

**Axé sur
le rétablissement**



**RAPPORT
ANNUEL
2025**

SOMMAIRE



Mot du président 2024-2025	03
Mot de la directrice générale	04
Notre mission, nos valeurs	05
Conseil d'administration 2024-2025	07
Ressources humaines	08
Les membres	11
Volet Centre de jour / Milieu de vie	12
Volet Entraide	20
Volet Jeunes 12-17 ans	26
Collaboration et Promotion	28
Formations	36
Plan d'action 2025-2030	37



MOT DU PRÉSIDENT 2024-2025

Cher(e)s membres et partenaires de l'organisme Phénix ECJ, Shawinigan / Mékinac, nous voilà déjà arrivés à la fin de l'année des activités 2024-2025.

L'année qui vient de s'écouler fut marquante à plusieurs égards pour notre organisme, à commencer par un événement phare : notre 40e anniversaire d'existence. Quarante années d'engagement, de soutien et de présence continue auprès de notre communauté. Ce jalon important a été l'occasion de mesurer le chemin parcouru, mais aussi de nous projeter avec confiance vers l'avenir.

Cette année a également été marquée par l'arrivée de nouveaux visages au sein du conseil d'administration. Leur dynamisme, leur engagement et leur rigueur ont grandement contribué à faire de cette année une période riche en décisions porteuses et en actions structurantes.

Les défis en santé mentale demeurent persistants, particulièrement dans nos communautés où les besoins continuent de croître plus rapidement que les ressources disponibles. Ensemble, membres du conseil d'administration et de l'équipe de travail, nous avons amorcé une importante démarche de planification stratégique. Cet exercice nous a permis de revisiter notre ADN organisationnel, de redéfinir notre vision et de réaffirmer nos valeurs. C'est avec conviction que nous plaçons désormais le rétablissement au cœur de notre mission, avec l'ambition claire de devenir la référence en santé mentale sur les territoires de Shawinigan et Mékinac.

Au nom de l'ensemble de mes collègues du conseil d'administration, merci à tous ceux et celles qui rendent cette mission possible, jour après jour.

Kévin Nzoula-Mendome



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres, collègues et partenaires,

La dernière année aura été marquante à plusieurs égards pour notre organisme. Nous l'avons entamée avec énergie et fierté en soulignant un moment fort : l'anniversaire de fondation de notre organisme. Cet événement a été l'occasion de reconnaître tout le chemin parcouru, de célébrer notre engagement collectif et de renforcer le sentiment d'appartenance au sein de notre communauté.

Cette année a également été marquée par une mouvance dans notre équipe de travail. De nouveaux visages sont venus enrichir notre dynamique avec leur expertise et leur enthousiasme, tandis que d'autres ont poursuivi leur chemin vers de nouveaux défis. Ces changements ont amené leur lot d'adaptation, mais ils ont aussi insufflé un vent de renouveau qui nous a permis de revoir nos pratiques et de consolider notre mission. Nous avons également constaté une hausse significative des demandes d'aide, un indicateur à la fois préoccupant et révélateur des besoins croissants de la population en matière de santé mentale. Face à cette réalité, nous avons redoublé d'efforts pour être présents, à l'écoute, et offrir un soutien de qualité, humain et accessible.

Notre présence dans les écoles primaires et secondaires de nos deux territoires a pris une ampleur nouvelle. Grâce à des partenariats solides et une collaboration étroite avec le milieu scolaire, nous avons pu intervenir de manière proactive auprès des jeunes, sensibiliser, outiller et accompagner ceux et celles qui vivent des moments plus difficiles.

En somme, cette année fut celle de l'action, de l'adaptation et de l'affirmation de notre rôle essentiel dans notre communauté. Ensemble, nous faisons une réelle différence.

L'année à venir sera une étape charnière dans le développement de nos projets, en particulier celui de l'acquisition d'un immeuble. Ensemble, nous continuerons à travailler avec passion pour faire avancer notre mission et répondre aux besoins des personnes que nous accompagnons.

Merci à tous pour votre engagement et votre confiance

Nancy Therrien, DG



NOTRE MISSION, NOS VALEURS

Au cours de la dernière année, nous avons revisité l'ADN même de notre organisme à travers un exercice de réflexion stratégique. Cette démarche a permis de recentrer notre vision autour du rétablissement, avec l'ambition affirmée de devenir **la référence en santé mentale sur les territoires de Shawinigan et Mékinac**.

Notre mission

Le Phénix vise à aider la personne atteinte de maladie mentale à retrouver son autonomie et à reprendre le pouvoir sur elle-même dans les différentes sphères de sa vie; personnelle, relationnelle et occupationnelle.

Nous reconnaissons à chacun le droit à la différence. La personne doit être considérée dans son ensemble, avec sa personnalité, son milieu et ses conditions de vie, sa situation économique et sociale.

Nous aidons la personne à reconnaître ses forces et nous l'impliquons dans la recherche de solutions.

Nos valeurs

En cohérence avec notre récente planification stratégique, nous avons revisité les valeurs qui guident notre organisme. Cet exercice de réflexion collective nous a permis d'actualiser notre cadre de référence, tout en réaffirmant notre enracinement dans les principes de l'action communautaire autonome. Nos valeurs renouvelées demeurent en harmonie avec cette approche, centrée sur la participation citoyenne, l'autonomie des personnes et la transformation sociale.

Entraide *Bienveillance*

Respect *Ouverture* *Écoute*
 desprit

NOTRE HISTOIRE, NOS TERRITOIRES

Fondé en 1984, l'organisme reçoit officiellement son sceau d'incorporation en 1990 sous l'appellation « Auto-psy Mauricie ».

Auto-psy Mauricie est issu d'une affiliation avec l'association Auto-psy Québec, dont l'action principale est la défense des droits individuels et collectifs des personnes psychiatisés et ex-psychiatisés.

C'est en 2014 que l'organisme change de nom et devient « Le phénix, ECJ, Centre Mauricie / Mékinac ».

Deux ans plus tard, en avril 2016, le Phénix est finalement reconnu comme organisme de bienfaisance.

En septembre 2023, dans le souci de se mettre à jour et de simplifier son appellation Le Phénix ECJ, Centre Mauricie / Mékinac devient « Phénix ECJ, Shawinigan / Mékinac ».

L'organisme a célébré son 40^e anniversaire de fondation au mois de mai 2024.

En décembre 2024, l'organisme a été officiellement reconnu comme milieu de vie, une reconnaissance qui confirme l'importance de notre rôle auprès de la communauté.

NOS TERRITOIRES DESSERVIS



Le territoire de Shawinigan regroupe sept secteurs dont les noms préservent l'histoire des ex-municipalités fusionnées en 2002.

Le territoire de Mékinac regroupe dix municipalités.



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025



Kévin Nzoula-Mendome
Président
Membre affilié au secteur public



Michel D. Bail
Vice-Président
Membre régulier et participant



Josée Despins
Trésorière
Membre affiliée et
Coordonnatrice d'un organisme



Joannie Lachapelle
Secrétaire
Membre régulière et participante



Louise Ayotte
Administratrice
Membre affiliée et DG d'un
organisme communautaire



Monique Carignan
Administratrice
Membre régulière et participante



Chantal St-Pierre
Administratrice
Membre cooptée

Nous tenons à souligner le travail remarquable de notre conseil d'administration, dont l'engagement constant fait toute la différence. Composé de personnes soucieuses du bien-être des employées et guidées par une vision axée sur le rétablissement, le conseil prend des décisions éclairées et collectives, toujours dans l'intérêt des membres qui fréquentent notre organisme. Leur rigueur, tant dans leur présence que dans leur participation au processus démocratique, contribue à assurer une gouvernance solide et cohérente au service du bien commun et de la mission que nous portons ensemble.

Ensemble, ils ont pris part à cinq rencontres en présentiel et à trois rencontres en visioconférence, totalisant près de 100 heures de bénévolat. Ce temps comprend également les démarches liées au projet d'acquisition d'un immeuble ainsi que le temps consacré à la planification stratégique, un dossier structurant pour l'avenir de l'organisme.

Le 26 juin 2024, 37 personnes ont assisté à l'assemblée générale annuelle, soit :

- 24 membres actifs
- 7 membres du conseil d'administration
- 4 employées
- 2 observateurs

RESSOURCES HUMAINES

L'ÉQUIPE



Notre équipe se distingue par sa solidarité, son professionnalisme et sa capacité à s'adapter aux réalités changeantes du terrain. Cette année, certaines collègues ont choisi de relever de nouveaux défis, témoignant de leur désir de croissance personnelle et professionnelle. Un clin d'œil tout particulier à Josiane et Catherine qui ont marqué l'équipe et les membres par leur passage et leur implication.

De nouveaux visages se sont greffés à l'équipe, apportant un vent de fraîcheur et de nouvelles perspectives. Ensemble, nous solidifions nos pratiques internes et nous nous renouvelons continuellement afin de mieux répondre aux besoins évolutifs de nos membres.

Le Phénix peut compter sur une équipe engagée de cœur qui œuvre chaque jour avec bienveillance et conviction auprès de nos membres. Ensemble, vous portez chaque jour les valeurs de notre organisme. Merci pour votre professionnalisme, votre humanité et votre engagement indéfectible.

LES STAGIAIRES AU PHÉNIX

Cette année, l'organisme a accueilli cinq stagiaires issues de divers domaines d'études :

Cégep de Shawinigan : AEC en éducation spécialisée

Collège Laflèche : Techniques d'éducation spécialisée

Université du Québec à Trois-Rivières : Bacc en psychoéducation

Un grand merci à nos stagiaires pour leur présence, leur implication et leur dévouement qui ont grandement enrichi notre milieu et soutenu notre mission au quotidien.



Alyson Trottier

Bonjour,

je m'appelle Alyson et aujourd'hui, je vous partage mon appréciation. J'ai eu la chance de faire mon stage au Phénix, de janvier 2025 à mai 2025. Trois mois qui ont passé tellement vite, mais qui ont été incroyablement riches en apprentissages, en belles expériences et en moments inoubliables. J'ai eu la chance d'être entourée d'une équipe formidable — une équipe dont on ne pourrait rêver mieux. La confiance qu'on m'a accordée, les liens créés, les réussites partagées et tout ça restera gravé dans mon cœur. Ce stage a été bien plus qu'un simple passage professionnel : c'est une expérience humaine que je n'oublierai pas. Je voulais dire un gros merci à toute l'équipe et aux membres pour votre accueil chaleureux, votre engagement, et pour m'avoir permise de vivre cette aventure. Je suis profondément reconnaissante d'avoir pu croiser le chemin de chacun d'entre vous. Je vous souhaite sincèrement plein de succès dans vos projets à venir !



Léonie Vinette

Bonjour,

Je m'appelle Léonie Vinette et j'ai eu le plaisir de réaliser mon stage au Phénix, de début janvier à la fin avril. Cette expérience a été extrêmement enrichissante, tant sur le plan professionnel que personnel. J'y ai beaucoup appris, notamment sur les réalités entourant la santé mentale, ainsi que sur l'importance de l'écoute, de l'empathie et de la bienveillance dans un contexte communautaire. Les membres m'ont profondément touchée par leur accueil chaleureux, leur authenticité et leur résilience. Leur ouverture m'a permise de vivre un stage à la fois formateur et profondément humain. Je tiens aussi à souligner le bel accompagnement et le soutien constant de l'équipe du Phénix, qui ont grandement facilité mon intégration et mon apprentissage tout au long de mon stage. Un grand merci à toute l'équipe du Phénix et aux membres pour cette belle aventure !

CONSTATS

- Les demandes d'aide en santé mentale continuent d'augmenter de façon considérable. Trop de personnes ne parviennent pas à obtenir l'aide psychologique dont elles auraient besoin, que ce soit en raison du manque de ressources professionnelles, des listes d'attente ou de l'absence complète de services disponibles dans leur milieu.
- Dans ce contexte, notre organisme joue un rôle essentiel. Nous devenons bien souvent un filet de sécurité, un lieu accessible, humain et présent. Nous faisons désormais partie intégrante des plans d'intervention mis en place par d'autres instances, qui nous reconnaissent comme un acteur de première ligne capable de répondre aux besoins urgents et concrets des personnes en détresse.
- De plus en plus, les membres expriment le besoin d'avoir accès à des heures supplémentaires, notamment en soirée. Pour plusieurs, c'est un moment de la journée plus difficile, où la solitude, l'anxiété et la détresse peuvent s'intensifier. Offrir une présence ou des activités en soirée permettrait de mieux répondre à cette réalité et de soutenir les membres dans ces périodes plus vulnérables.

LES RÉFÉRENCES

- Carrefour emploi Mékinac
- Carrefour Normandie
- Corporation de développement communautaire de Shawinigan et Mékinac
- Centre d'Action Bénévole Trait d'union, Grand-Mère et Mékinac
- Centre de prévention du suicide Accalmie
- CIUSSS MCQ
- CRSM (intervenants sociaux et infirmières)
- Hôpital et Centre d'hébergement en santé mentale de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
- Le périscope (Amis, famille, voisinage)
- Office municipal d'habitation de Shawinigan
- Travailleurs de rue du TRÀSH
- Sûreté du Québec
- Emphase (Entraide Mauricie-Centre-du-Québec)
- Équijustice Centre-de-la-Mauricie / Mékinac
- Centre Roland- Bertrand
- Centre d'intervention en dépendances Adrienne Roy
- Écoles secondaires Les Chutes et Paul-Le-Jeune (volet jeunes)
- École alternative de l'Énergie (volet jeunes)
- Les aides familiales de Mékinac
- Partenaire Action Jeunesse Mékinac



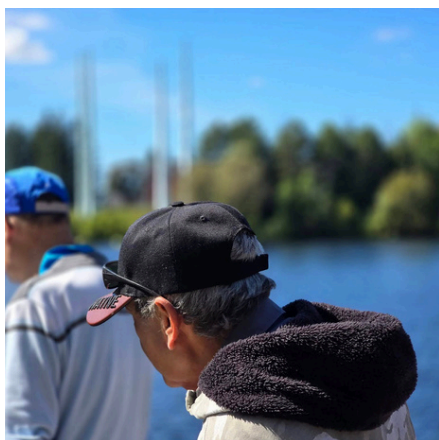
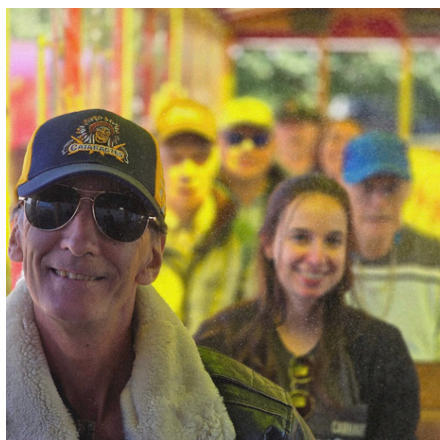
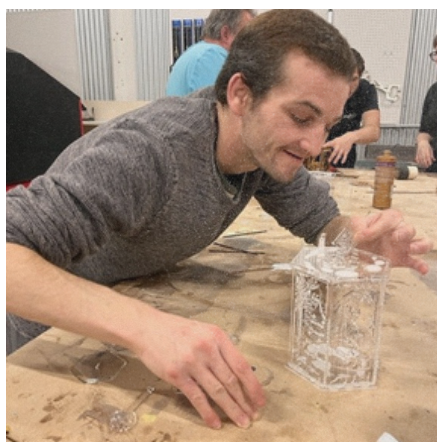
LES MEMBRES

Au 31 mars 2025, le nombre de membres était passé de 152 à 176, soit 24 personnes de plus. Cela représente une augmentation de 16 % de nouveaux membres réguliers.

Nombre de membre différents 2024-2025: 176

Hommes : 125 Femmes: 51

16% d'augmentation du nombre de membres



VOLET CENTRE DE JOUR / MILIEU DE VIE

Plus qu'un lieu de passage, le centre de jour s'est transformé en un véritable milieu de vie, où chaque personne peut s'épanouir à son rythme dans un environnement accueillant, stimulant et adapté à ses besoins.

Ce milieu de vie vise à :

- développer l'autonomie de la personne dans son quotidien ;
- accroître ou maintenir les acquis de l'autonomie biopsychosociale;
- briser l'isolement et favoriser la socialisation entre pairs ;
- promouvoir la santé globale et prévenir la détérioration de la santé physique ou mentale.

Le centre de jour offre un espace chaleureux où les membres peuvent socialiser dans le respect, la convivialité et l'entraide. On y propose des activités variées : thérapeutiques, de réadaptation, de maintien des acquis et d'intégration sociale.

L'horaire régulier est demeuré du lundi au jeudi, de 9 h à midi et de 13 h à 15 h 30. Pendant ces plages horaires, les membres participent à des activités de groupe, des ateliers éducatifs, des actions collectives ainsi qu'à des activités de promotion et de prévention. Cela représente une offre de service de 28 heures par semaine. Pour répondre aux besoins individuels, des rencontres personnalisées sont également possibles en dehors de cet horaire. Ces moments permettent d'accompagner les membres dans leurs démarches, de les orienter vers les bonnes ressources et de les soutenir dans leur recherche d'équilibre.

Pour favoriser la participation et le sentiment d'appartenance, nous offrons le premier breuvage gratuitement à chaque membre qui se présente, ce qui en encourage plusieurs à venir plus souvent et à s'impliquer davantage dans la vie de l'organisme. La participation des membres évolue et l'équipe ajuste continuellement l'offre de service pour qu'elle reste cohérente et pertinente face aux réalités et besoins exprimés.

Nombre d'activités réalisées Shawinigan et Mékinac : 151

Nombre de personnes différentes: 219

Présences totales: 885

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

TYPE D'INTERVENTION	INTERVENTIONS SHAWINIGAN	INTERVENTIONS MÉKINAC
Accompagnement couple	2	2
Deuil	7	2
Distribution de condoms	1	-
Droits / Judiciaires	38	7
Idées suicidaires	29	-
Informations	76	37
Conflits avec les pairs	15	-
Santé physique	47	9
Situation de crise	8	2
Soutien	128	13
Problème de couple	5	-
Anxiété / Stress	242	42
Médication	16	11
Logement	46	8
Accompagnement aux démarches	67	13
Estime de soi	48	18
Référence reçue	54	12
Problème de voisinage	7	-
Conflits familiaux	20	12
Abus / Violence	8	-
Santé mentale	68	46
Travail	24	5
Aide alimentaire	27	8
Référence faite vers...	42	16
TOTAL D'INTERVENTIONS RÉALISÉES	1025	263

LES INTERVENTIONS TÉLÉPHONIQUES

2023-2024

Nombre d'appels et nombre d'heures

TYPES D'APPEL	NOMBRE D'APPELS SHAWINIGAN	NOMBRE D'HEURES SHAWINIGAN	NOMBRE D'APPELS MÉKINAC	NOMBRE D'HEURES MÉKINAC
Activités membres	212	19h15	90	27h
Informations générales	90	8h30	18	2h
Membres	796	224h	120	30h
Partenaires*	65	13h05	50	15h
Professionnels de la santé	48	7h15	10	4h
Références	56	8h40	30	5h
TOTAL	1267	280H45	318	83H00

2024-2025

Nombre d'appels et nombre d'heures

TYPES D'APPEL	NOMBRE D'APPELS SHAWINIGAN	NOMBRE D'HEURES SHAWINIGAN	NOMBRE D'APPELS MÉKINAC	NOMBRE D'HEURES MÉKINAC
Activités membres	186	16h30	78	23h
Informations générales	96	9h45	13	2h30
Membres	804	225h45	114	27h
Partenaires*	78	11h45	37	12h30
Professionnels de la santé	53	7h	7	2h45
Références	63	7h30	24	4h15
TOTAL	1280	278H15	271	72H

*Ce tableau inclut seulement les appels avec les membres et partenaires. Il exclut les courriels, pourtant essentiels à la coordination, ainsi que les textos et les messages Facebook, souvent utilisés pour les rendez-vous et les échanges d'informations rapides.

AIDE AUX DÉMARCHES

Les intervenantes accompagnent les membres de l'organisme dans une grande variété de démarches, en collaboration avec plusieurs instances et partenaires. Elles peuvent aider les membres à faire valoir leurs droits, remplir des formulaires, déposer une demande à l'Office municipal d'habitation ou au Tribunal administratif du logement, obtenir un soutien auprès de l'Indemnisation des victimes d'actes criminels, ou encore être accompagnés lors de visites médicales ou de passages à la cour.

Nombre total d'accompagnements aux démarches : 57

ATELIERS DE CHEMINEMENT PERSONNEL

Les ateliers sont offerts en petits groupes, dans une ambiance favorisant l'échange et l'écoute. À l'aide de différents outils, les participants apprennent à mieux composer avec les défis du quotidien. Ces moments leur permettent de se recentrer, de s'accorder du temps et de cultiver leur mieux-être. De la bienveillance au renouveau, chaque atelier est soigneusement choisi en fonction des thématiques du mois, directement inspirées des propositions des membres.

Ateliers réalisés : 17

Nombre de participants différents : 34

Présences totales : 108

COMMENT ÇA VA?

Comme toujours, cette activité représente un moment précieux et très attendu de la semaine pour les membres. C'est un espace d'échange et de partage où chacun a l'occasion de s'exprimer librement, de nommer ses besoins et d'offrir son soutien aux autres. Chacun dispose d'un temps de parole pour faire un partage, ce qui contribue à créer un climat de confiance et de solidarité.

Ateliers réalisés : 42

Nombres de participants différents: 51

Présences totales: 425

ATELIERS D'ART

Les ateliers d'art ont pour objectif de permettre aux participants d'exprimer leurs émotions, de stimuler leur créativité et de réduire le stress et l'anxiété, tout en favorisant le partage de connaissances et d'expériences personnelles.

Au fil des rencontres, diverses activités ont été proposées : mandalas, peinture libre, argile, art de la laine, peinture sur roche et sur céramique, *diamond painting*, rédaction de poèmes du mois, gouache, fabrication de carte de Noël et création de lanternes en bois découpées au laser au Digihub.

Nombre d'ateliers réalisés : 21

Nombre de participants différents : 17

Présences totales : 51



REMUE-MÉNINGES

Lors de cet atelier, les participants s'amuse avec une variété de jeux stimulants comme les 7 erreurs, les sudokus, les jeux de société, les mots cachés, les mots croisés et bien d'autres activités. Tout en étant ludiques, ces jeux favorisent la mémoire, l'observation, la déduction et la rapidité de réflexion. Les activités de remue-méninges jouent ainsi un rôle essentiel dans le maintien et l'amélioration des capacités cognitives. Sans oublier la fameuse Bataille des cerveaux, un quiz amusant où le plaisir et les rires étaient assurément au rendez-vous !

Activités réalisées : 9

Nombre de participants différents : 28

Présences totales : 33

YOGA DU RIRE

Le rire, en plus d'être contagieux, est un véritable allié pour la santé mentale et physique. Il réduit le stress, libère des endorphines (les hormones du bien-être), améliore l'humeur, renforce les liens sociaux et optimise même le système immunitaire. Rire, c'est un moyen simple et puissant de prendre soin de soi... tout en ayant du plaisir ! C'est pourquoi le yoga du rire a tout à fait sa place dans notre programmation, en offrant un moment à la fois ludique, énergisant et bénéfique pour le mieux-être de tous.

Activités réalisées : 1

Nombre de participants différents : 5

Présences totales : 5

ACTIVITÉS SANTÉ ET BIEN ÊTRE

Nous offrons des activités de méditation et de respiration, accompagnées de discussions sur la santé mentale positive, les micro-bonheurs et les façons de se ressourcer au quotidien. À travers des outils concrets et des trucs simples, faciles à reproduire à la maison, notre objectif est de faire une petite différence qui peut grandement améliorer la capacité de chacun à faire face aux défis de la vie.

Activités réalisées : 8

Nombre de participants différents Shawinigan : 26

Présences totales : 38

COMITÉ DE NOËL

Comme le veut la tradition, le comité de Noël a repris ses activités cette année. Ensemble, les membres du comité ont choisi chaque détail avec soin, du festin à la sélection d'activités divertissantes. Chacun y a mis sa touche personnelle pour faire de cette journée un véritable enchantement. Cette année, nous avons décidé d'offrir un petit répit au comité et de gâter les membres. Ainsi, une partie du repas a été commandée, ce qui a permis de libérer du temps pour cuisiner, avec cœur, un délicieux ragoût et des tourtières maison. Grâce à sa collaboration harmonieuse et à son dévouement, le comité de Noël a transformé cette période festive en un moment de partage et de bonheur inoubliable pour tous.

Un grand merci aux membres qui se sont impliqués !

Nombre de rencontres réalisées : 4

Nombre de participants différents: 9

Présences totales : 29



COMITÉ 40e ANNIVERSAIRE

Le comité responsable de l'organisation du 40e anniversaire de l'organisme a commencé à se réunir dès décembre 2023. C'est le 1er mai 2024 que les membres du comité ont pu récolter le fruit de leur travail et jouer un rôle essentiel au bon déroulement de l'événement. Les membres avaient exprimé le souhait de célébrer en grand notre organisme, et ils peuvent être fiers du travail accompli! Nous les remercions sincèrement pour leur belle implication, leur collaboration, ainsi que pour l'ouverture et le dévouement dont ils ont fait preuve tout au long de cette belle aventure.

Nombre de rencontres réalisées : 3

Nombre de participants différents: 11

Présences totales : 27

GROUPES D'ENTRAIDE

« LES BONS DIABLES »

Ce groupe de soutien pour hommes offre un espace pour discuter et échanger sur leur réalité. Les participants choisissent les sujets, favorisant ainsi entraide et solidarité. Les rencontres d'environ deux heures ont lieu aux deux semaines à notre point de service de Shawinigan. L'an dernier, les liens ont été ravivés lors d'une activité retrouvailles, sous forme de dîner au poulet, qui a rassemblé les membres dans une ambiance chaleureuse et conviviale, marquant une belle relance du groupe.

Nombre de rencontres : 21

Nombre de participants différents : 22

Présences totales : 101

LES ENTEDEURS DE VOIX « HALLUNISSONS »

L'entraide et le partage favorisent la reprise de pouvoir sur les voix et contribuent à améliorer la qualité de vie des participants. Une rencontre de deux heures a lieu toutes les deux semaines à notre point de service de Shawinigan. Les sujets abordés sont choisis en fonction des besoins exprimés par les participants.

Nombre de rencontres : 23

Nombre de participants différents : 14

Présences totales : 66

« ENTRE-NOUS »

En raison de certains changements dans la situation de quelques participantes et d'un intérêt diminué, le groupe "Entre-nous" a été mis sur pause. Il pourra être relancé lorsque la demande et l'intérêt des membres seront de retour.

Nombre de rencontres : 2

Nombre de participantes différentes : 2

Présences totales : 2

VOLET ENTRAIDE

Le volet entraide offre aux membres une belle occasion de se soutenir mutuellement, de briser l'isolement et de mettre en valeur leurs expériences de vie. Le Phénix devient alors un lieu rassembleur où chacun peut trouver écoute, compréhension et solidarité.

Ce volet comprend une variété d'activités et d'ateliers, tels que des témoignages, des groupes de discussion ainsi que des activités récréatives et sociales.

L'objectif n'est pas simplement de "faire de l'entraide", mais plutôt de créer un espace vivant d'échanges, de partages et de mise en commun des savoirs et des vécus.

Les objectifs du volet entraide :

- permettre le soutien mutuel
- briser l'isolement
- valoriser l'expérience vécue
- favoriser les échanges entre les membres
- soutenir l'implication dans les activités
- informer et sensibiliser

Nombre d'activités réalisées Shawinigan et Mékinac : 42

Nombre de personnes différentes: 294

Présences totales: 352



LES CAFÉS CAUSERIES

Lors des cafés causeries, les membres sont invités à se rassembler pour discuter librement des sujets de leur choix. Un peu comme à la maison, c'est l'occasion d'être en bonne compagnie autour d'une table, de parler de tout et de rien ou simplement de profiter de la présence des autres, même en silence. Les sujets abordés sont variés : de la fin de semaine passée à l'actualité, tout est au menu !

Le nombre de participants est difficile à chiffrer, puisque les cafés causeries ont lieu plusieurs fois par semaine au centre de jour. Les membres y vont et viennent à leur rythme. Certains prennent le temps de savourer un bon café en bonne compagnie, tandis que d'autres profitent des différents services offerts sur place.

LES ATELIERS DE CUISINE

Pour répondre aux besoins croissants en sécurité alimentaire, l'organisme maintient ses ateliers de cuisine mensuels à Shawinigan. Les recettes sont choisies lors de la « chasse aux rabais », tenue 10 fois cette année avec 60 présences. Après avoir cuisiné ensemble, les participants partagent un repas et repartent avec une portion. Grâce à un partenariat avec Cultive le partage, nous avons cuisiné des plats réconfortants à partir de produits frais et de saison comme l'ail des fleurs, les fraises, les pommes et les citrouilles.

Nombre de activités réalisées : 10

Nombre de participants différents: 18

Présences totales : 32



REPAS PARTAGÉS

Rien de mieux qu'un bon repas partagé pour créer des liens et échanger sur une foule de sujets. Qu'il s'agisse d'un pique-nique au parc, d'un dîner pizza-quiz, d'un repas hot-dog ou encore des savoureux tacos d'une fiesta mexicaine, les repas en groupe sont toujours des moments appréciés et très populaires au Phénix. Mention spéciale aux soupes communautaires, préparées par les intervenantes, pour remercier les membres de leur précieuse présence.

Activité réalisée: 4

Nombre de participants différents : 27

Présences totales : 39

CINÉ POP-CORN

L'activité Ciné pop-corn, c'est bien plus que l'odeur réconfortante du maïs au beurre qui flotte dans l'organisme. C'est une occasion de se retrouver autour de films qui suscitent le rire, la réflexion ou l'émotion. On y découvre aussi des documentaires inspirants qui nourrissent la curiosité ou encore des témoignages touchants qui ouvrent la porte à des discussions sincères sur la santé mentale. Un rendez-vous où le plaisir et la réflexion se rencontrent, un grain de maïs à la fois!

Activité réalisée: 9

Nombre de participants différents : 29

Présences totales : 38



MINI-PUTT

Le mini-putt est un moment privilégié pour profiter de l'extérieur en bonne compagnie. C'est une compétition amicale qui se déroule toujours dans le plaisir, lorsque la météo le permet. Chacun apporte son lunch et, ensemble, les participants attendent avec impatience de se lancer dans un parcours de 36 trous. Quelques chanceux réussissent parfois un trou d'un coup, ce qui leur vaut une partie gratuite !

Activités réalisées : 4

Nombre de participants différents: 16

Présences totales : 22

KARAOKÉ

Le karaoké, c'est du plaisir assuré! Que ce soit pour lâcher son fou ou encore montrer son talent, cette activité demande une souplesse dans le laisser-aller personnel: il faut surpasser sa gêne. Nous sommes toujours agréablement surpris par le talent des membres qui présentent des performances variées dans le plaisir et le respect de tous.

Activités réalisées : 3

Nombre de participants différents : 11

Présences totales : 13

ACTIVITÉS À L'EXTÉRIEUR

Activités réalisées	Participants différents
Festival western de Saint-Tite	9
Quilles à la place Biermans	15
Croisière en ponton	16
Sortie aux pommes	12
Cabane à sucre	37
La ferme du boisé	13
Halloween	21
Dîner de Noël	27
Brunch de l'amitié	9
Souper au buffet chinois	23
Tamtam au parc	6
Spectacle de magie	5

CÉLÉBRATION DU 40e ANNIVERSAIRE

C'est avec beaucoup de fierté que l'équipe du Phénix repense à son 40e anniversaire, célébration qui fut à la hauteur de l'esprit du Phénix : résilient, engagé et profondément humain. Sous le thème « Le Phénix, maintenant plus que jamais », cet événement marquant a permis de souligner notre présence bien ancrée dans la communauté, tout en affirmant notre volonté d'y rester encore longtemps.

Organisé dans la magnifique salle Desjardins à la Cité de l'énergie, l'événement a réuni membres, familles, partenaires et dignitaires, dont le maire de Shawinigan. Une conférence de presse a été tenue sur place et diffusée en direct, rendant ce moment accessible au plus grand nombre.

La conférence touchante de Guillaume Vermette, clown humanitaire, a profondément résonné auprès des invités. En partageant son parcours marqué par les défis de la santé mentale, il a su inspirer en démontrant comment ces épreuves l'ont mené à réaliser son rêve : faire rire ceux qui en ont le plus besoin.

Nous tenons à remercier chaleureusement les nombreux commanditaires qui, en affirmant leur engagement envers la santé mentale, ont grandement contribué à faire de cette célébration un moment mémorable, à la hauteur de notre mission et de notre fierté collective.



De gauche à droite: Kévin Nzoula-Mendome, président du conseil d'administration; Michel Anger, Maire de Shawinigan; Geneviève Bastien, intervenante; Monsieur l'Abbé Marcil, fondateur de l'organisme; Josiane Gagnon, intervenante; Nancy Therrien, directrice générale du Phénix.

8

Commanditaires ont
contribués à
l'événement

86

Membres et
partenaires présents

1300

visionnements de la
conférence de presse
diffusée en ligne



MERCI À NOS COMMANDITAIRES



SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités
SHAWINIGAN

Desjardins

**vincent
auto**

EMO DESIGN



VOLET JEUNES 12-17 ANS

ANIMATIONS SCOLAIRES

Le volet jeunes s'adresse aux adolescents de 12 à 17 ans des territoires de Shawinigan et de Mékinac. Il vise à les sensibiliser, dès l'adolescence, à l'importance de prendre soin de leur santé mentale. Par conséquent, nous souhaitons offrir aux milieux scolaires, ainsi qu'à toute autre organisation œuvrant auprès de cette clientèle, la possibilité de recevoir des ateliers animés par nos intervenantes, dans une optique de prévention et de sensibilisation. Il nous est également possible d'accompagner les jeunes à travers leurs difficultés en santé mentale et, au besoin, de les référer vers les ressources appropriées afin qu'ils reçoivent le soutien nécessaire.

Sensibiliser les jeunes dès le secondaire est un investissement concret dans leur avenir. Les recherches démontrent que des interventions précoces en santé mentale contribuent à diminuer les risques de décrochage scolaire, de consommation problématique et d'isolement social. Elles favorisent également une meilleure gestion des émotions, une estime de soi plus stable et des relations interpersonnelles plus saines.

En agissant en amont, nous contribuons à bâtir une génération plus résiliente, mieux outillée pour faire face aux défis de la vie et plus ouverte à parler de santé mentale sans tabou.



PROJET « EXPRIME TA COULEUR »

Le projet Exprime ta couleur visait à outiller les jeunes face au stress associé à différents enjeux, comme celui du passage primaire-secondaire, et à les aider à reconnaître les signes d'anxiété. Des étudiants de 6e année, du secondaire ainsi que des adolescents fréquentant des maisons des jeunes ont été rejoints.

Nous sommes fières d'avoir abordé des thèmes essentiels comme le stress, l'anxiété, l'estime de soi, l'affirmation de soi et la gestion des émotions. L'équipe a fait preuve de flexibilité en adaptant le nombre, la durée et le contenu des ateliers selon les réalités de chaque milieu, tout en conservant l'essence du projet.

Certains ateliers intégraient des volets artistiques, notamment la peinture, utilisée comme moyen d'expression et de sensibilisation. Cette approche créative, particulièrement bénéfique pour la santé mentale, a permis aux jeunes d'explorer et de mieux communiquer leurs émotions tout en favorisant la détente, le bien-être et une meilleure compréhension de leur vécu intérieur. Un cahier du participant a également été conçu, permettant aux jeunes de conserver des outils concrets et de transmettre ces apprentissages à la maison.

Nous remercions chaleureusement les jeunes pour leur participation et leur écoute, ainsi que tous les établissements qui nous ont accueillies avec ouverture et générosité.

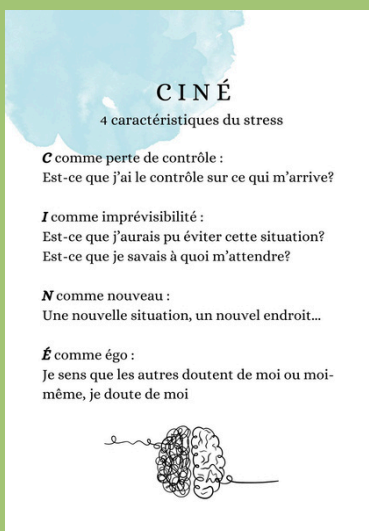
63 ateliers et animations ont été réalisés

495 jeunes ont été rejoints directement

8 établissements scolaires et 4 maisons des jeunes ont reçu notre visite



Première version



**Exprime ta
couleur!**

Cahier du participant

PHÉNIX
ECL SHAWINIGAN / MÉKINAC



Version finale

COLLABORATION ET PROMOTION

NUIT DES SANS-ABRIS

Le Phénix était présent à la Nuit des sans-abri, le 18 octobre 2024, au centre-ville de Shawinigan.

En compagnie de plusieurs autres organismes, notre équipe a profité de l'occasion pour sensibiliser à la santé mentale et présenter nos services. Bien que la majorité de nos membres ne vivent pas en situation d'itinérance, la prévention, la sensibilisation et l'accompagnement demeurent au cœur de notre mission.



ENSEMBLE CONTRE LA DÉPENDANCE



Le 9 juin 2024, l'équipe du Phénix a participé à La Course contre la dépendance, organisée par le Centre d'intervention en dépendances Adrienne-Roy.

Nous étions fières de soutenir un précieux partenaire et de contribuer à la sensibilisation autour de cette cause importante qu'est la lutte à la dépendance.

RENDEZ-VOUS 100% AÎNÉS

L'équipe s'est mobilisée pour faire connaître ses services et offrir de l'information sur la santé mentale. Souvent passée sous silence, celle des aînés représente un enjeu majeur. Nous sommes heureuses de constater l'intérêt et l'ouverture des gens à en apprendre davantage sur ce sujet essentiel.



BAZAR SOLIDAIRE

Le Phénix a pris part au grand rassemblement Bazar solidaire, organisé par la Corporation de développement communautaire. Aux côtés de plusieurs organismes présentant des kiosques des plus originaux, notre objectif était de faire connaître nos services tout en sensibilisant la population à la santé mentale. Pour l'occasion, nous avons animé des jeux pour petits et grands, et suscité un bel engouement en offrant du popcorn à tous ceux qui prenaient un moment pour échanger avec notre équipe sur la santé mentale.



ACTIVITÉ BELL CAUSE POUR LA CAUSE



Dans le cadre de la journée Bell Cause pour la cause, l'équipe était présente sur l'heure du dîner à l'école secondaire des Chutes afin de sensibiliser les jeunes à la santé mentale. Pour l'occasion, nous avons organisé un petit jeu-questionnaire. Les élèves devaient répondre à des questions et, en échange de leur participation, recevaient du popcorn – tout en apprenant un peu plus sur la santé mentale de façon ludique et engageante.

FORUM RÉGIONAL EN SANTÉ MENTALE

Le Phénix était fier de participer au forum régional sur la santé mentale, un événement rassemblant les principaux acteurs engagés dans le mieux-être de notre communauté. Pour l'occasion, nous tenions un kiosque afin de faire connaître nos services et échanger avec d'autres intervenants du milieu. Nous avons également eu la chance d'assister à des ateliers et conférences des plus pertinents, nourrissant nos réflexions et renforçant notre engagement envers la santé mentale.



NOS LUTTES, NOS EXPLOITS: LA FORCE DU MILIEU COMMUNAUTAIRE

En février dernier, le Phénix a participé au gala "Nos Luittes, Nos Exploits", organisé par la CDC de Shawinigan à l'occasion de la Journée mondiale de la justice sociale. Cet événement festif et original a mis à l'honneur le milieu communautaire tout en offrant un spectacle unique avec la présence de lutteurs professionnels. Une belle occasion de célébrer l'engagement, la solidarité et les exploits de notre réseau communautaire!

PRÊT DE LOCAUX

Dans une volonté de maximiser l'utilisation de nos espaces et de renforcer les liens avec le milieu communautaire, nous avons loué nos locaux, sur nos deux territoires, en partenariat avec d'autres organismes qui partagent une mission sociale complémentaire à la nôtre.

Cette cohabitation volontaire permet non seulement une meilleure utilisation des ressources, mais favorise également les échanges, les collaborations et le développement d'initiatives communes au bénéfice des populations que nous desservons. En créant ces environnements partagés, nous contribuons à tisser un réseau de solidarité locale et à renforcer notre ancrage communautaire.

Afin de leur permettre de poursuivre leur offre de service auprès de la population, nous avons accueilli dans nos locaux deux organismes, soit le Regroupement pour la Défense des Droits Sociaux (RDDS) et Équijustice Centre-de-la-Mauricie / Mékinac.

TABLES DE CONCERTATION

TABLE SECTORIELLE GROUPE ENTRAIDE-CENTRE DE JOUR DU 04-17

La table sectorielle regroupe les sept organismes d'Entraide et Centre de jour œuvrant en santé mentale dans les régions 04 et 17. L'organisme a participé activement à 6 rencontres tout au long de l'année.

Ces rencontres nous permettent d'échanger sur nos différentes réalités puisque les besoins rencontrés et les enjeux divergent d'un territoire à l'autre. Cette concertation permet également un partage des savoirs, des savoir-faire et des savoir-être. Bien que la diversification puisse nous mener à développer de nouvelles activités, on y travaille des dossiers qui nous rassemblent.

Comité intersectoriel en santé mentale du Centre-du-Québec et de la Vallée-de-la-Batiscan

Ces tables réunissent les organismes de différents secteurs qui travaillent auprès d'une clientèle diversifiée en lien avec la santé mentale:

- Réseau local de services (RLS) Shawinigan (1 rencontre)
- Réseau local de services (RLS) Mékinac (1 rencontre)

Comité Complice



Le Conseil d'Orientation et de Mobilisation des Partenaires locaux pour l'Intervention des Communautés de l'Énergie (COMPLICE) existe depuis plus de 7 ans. Une organisation mise de l'avant par le maire Michel Angers et par le CIUSSS MCC qui a pour objectif d'offrir à chaque jeune (0-25 ans) une chance égale de réussite.

Nous avons participé à 3 rencontres.

Table inter-solution

Le Phénix participe aux journées de la Table Inter-solution où se réunissent des intervenant(e)s de divers organismes en santé mentale de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Ces rencontres favorisent le partage d'expériences et de pratiques, dans une perspective d'enrichissement mutuel et d'amélioration continue des services offerts.

Nous avons participé aux 2 rencontres.

Aire ouverte / Aide pour les jeunes de 12 à 25 ans

Notre organisme fait partie des partenaires consultés dans le cadre du service Aire ouverte, une initiative dédiée aux jeunes de 12 à 25 ans. Cette collaboration vise à favoriser une approche concertée et adaptée aux réalités des jeunes, en réunissant différents acteurs du milieu autour de leurs besoins en santé mentale, bien-être et accompagnement.

Nous avons participé à 4 rencontres.

GROUPE EN CHANTIER : Soutien pour les personnes ayant un diagnostic de trouble de personnalité limite

Les travaux de réflexion ont mené à une nouvelle structure de rencontres. Les groupes d'entraide axés sur le rétablissement seront désormais offerts en soirée pour mieux s'adapter aux participant(e)s. Les critères d'inclusion ont aussi été ajustés pour favoriser une dynamique de groupe plus équilibrée.

Destiné aux personnes ayant un trouble de la personnalité limite ou des difficultés relationnelles importantes, le groupe vise à offrir un espace sécurisant, respectueux et sans jugement pour partager, s'entraider et développer des stratégies favorisant le mieux-être.

NOS COLLABORATEURS

- Centre des Arts de Shawinigan - Les Impatients
- Réseau Accorderie
- Centre amitié autochtone de Shawinigan
- CDC Mékinac
- CDC Shawinigan
- CRB – Divers services tels que le Partage, le Hamac, la Tablee populaire, les paniers de Noël / Références
- CIUSSS-MCQ – Notre principal bailleur de fonds pour la mission et le Centre de jour (entente de services)
- CIUSSS-MCQ – Projet Aire ouverte
- CIUSSS-MCQ – Collaboration de gestionnaires et d'intervenants sociaux
- CIUSSS-MCQ – Entente financière - Les Impatients
- CHRM – Accès au Phénix pour la présentation de nos services offerte aux personnes hébergées en psychiatrie
- CLE de Shawinigan – Projets de réinsertion au travail PAAS Action
- Conseil d'administration du Phénix pour son précieux soutien, sa capacité d'adaptation et sa confiance démontrée envers le personnel et les membres pendant cette année 2023-2024
- CPS Accalmie - Excellente collaboration
- CRSM – Les psychiatres / Partenariat pour clientèle commune
- École secondaire des Chutes
- École secondaire Paul-Le Jeune
- École Alternative de l'Énergie
- Info-Logis
- Logis-Aide
- Le Nouvelliste – Parutions
- Marie-Louise Tardif, députée
- RDDS
- ROBSM –Étroite collaboration et disponibilité, merci!
- SEMO – Suivi des participants PAAS Action
- SRAADD – Échanges fructueux et informations précieuses
- SQ – Centre Mauricie et Mékinac pour des membres
- TRASH
- EMPHASE
- TROC
- Ville de Shawinigan

Merci à tous nos précieux collaborateurs !



COMMUNICATIONS ET MÉDIAS

NOTRE SITE INTERNET

Nous avons entrepris une refonte complète de notre site web et de notre image afin de mieux refléter l'évolution de notre organisme et la réalité actuelle de notre mission. Cette nouvelle identité visuelle — incluant des couleurs renouvelées, une interface plus dynamique et un visuel plus inclusif — vise à rendre nos services plus accessibles, plus clairs et plus représentatifs de notre approche humaine, professionnelle et engagée.

Par ailleurs, le nouveau site offrira une navigation simplifiée, une meilleure accessibilité sur mobile, ainsi qu'une présentation plus conviviale de nos services, de nos projets et de notre équipe. Cette mise à jour s'inscrit dans une volonté de renforcer notre visibilité, de mieux rejoindre nos différentes clientèles et de réaffirmer notre rôle essentiel dans le domaine de la santé mentale communautaire.



LE PHÉNIX DANS LES MÉDIAS

La direction générale a eu l'occasion de participer à une émission de radio diffusée sur les ondes de NousTV afin de discuter de la nouvelle image de l'organisme en santé mentale. Cette entrevue a permis de mettre en lumière l'évolution de nos services, de réaffirmer notre mission et de présenter les actions concrètes que nous menons pour répondre aux besoins grandissants de notre communauté. Ce moment d'antenne a également été l'occasion de sensibiliser le grand public à l'importance de la santé mentale et de valoriser le rôle essentiel que joue notre organisme dans le milieu.

L'Hebdo du St-Maurice

" Nouvelle image mais même engagement envers la santé mentale " (8 mai 2024)

L'Hebdo Mékinac/des Chenaux

" Nouvelle image mais même engagement envers la santé mentale " (8 mai 2024)

Le Nouvelliste :

" Le phénix s'offre une métamorphose pour ses 40 ans " (1 mai 2024)

C'est près de 250 000 personnes rejointes lors des activités "Grand public"

Extrait de: "Le Phénix s'offre une métamorphose pour ses 40 ans"

Par Éric Faucher, Le Nouvelliste,

« On a une société où la performance a toujours été au cœur de tout. Malheureusement, on a tendance à juger ceux qui prennent une pause, qui prennent un peu de temps pour être capable de se refaire une santé. On a le jugement facile, comme société », a affirmé le maire de Shawinigan, Michel Angers, qui participait aux festivités.

Contre la stigmatisation demeure au cœur de l'engagement du Phénix, notamment par la prévention et la sensibilisation. La maladie mentale est souvent mal comprise et les préjugés sont monnaie courante, alimentant l'isolement et la réticence à chercher de l'aide.

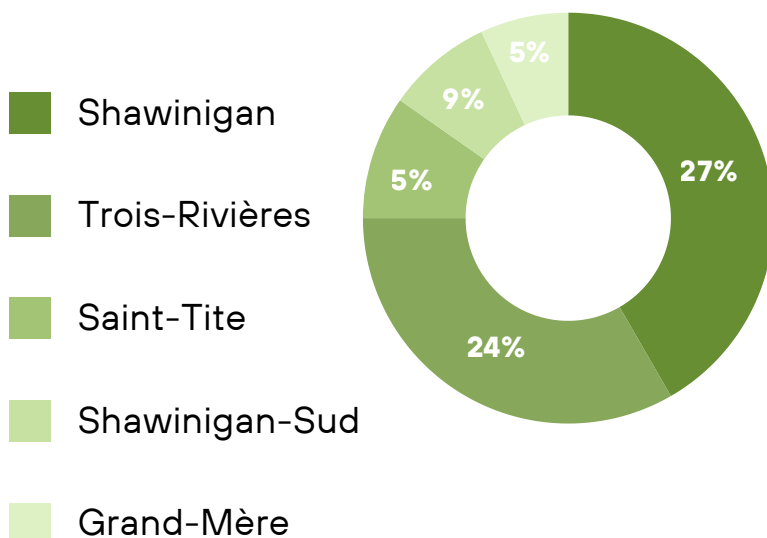


Kevin Nzoula-Mendome, président du conseil d'administration du Phénix. (Stéphane Lessard/Le Nouvelliste)

« Personne n'est à l'abri de cette réalité-là », souligne Kévin Nzoula-Mendome, président du conseil d'administration. « Dans l'aide que l'organisme apporte, ce serait normalement de permettre aux personnes de retrouver leur autonomie et à reprendre le pouvoir sur eux-mêmes dans les différentes sphères de leur vie. »

NOS PAGES FACEBOOK

Adultes



- 83 nouveaux abonnés
- Total de 731 abonnés

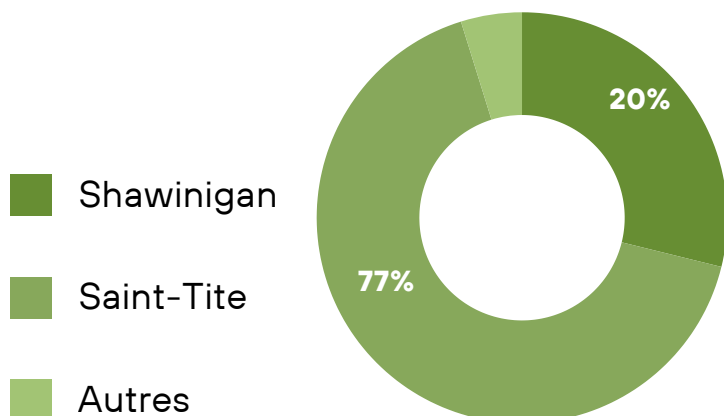
La page a été consultée plus de 7 849 fois dans la dernière année.

Hommes **24%**

Femmes **76%**

Jeunes

La page Facebook dédiée aux jeunes n'a pas été actualisée cette année en raison de la mouvance au sein de l'équipe de travail et de l'ampleur du projet des ateliers, déployé tout au long de l'année scolaire. En effet, notre présence a été concentrée directement sur le terrain, dans les écoles primaires et secondaires de nos territoires. Ce volet d'intervention a ainsi été largement réalisé auprès des jeunes, en personne, ce qui explique une activité numérique réduite mais une action bien concrète sur le terrain.



- 6 nouveaux abonnés
- Total de 79 abonnés

La page a été consultée plus de 735 fois dans la dernière.

Hommes **14%**

Femmes **86%**

FORMATIONS

L'équipe d'intervention participe régulièrement à des formations afin de bonifier ses compétences et d'offrir un accompagnement de qualité. Dans un contexte où les besoins en santé mentale évoluent rapidement, il est essentiel de rester à jour et de s'adapter continuellement. Le développement professionnel fait donc partie intégrante de notre approche, permettant à l'équipe de suivre l'évolution des pratiques et d'ajuster ses interventions en fonction des réalités du terrain.

- Formation en techniques artistique
- Prévenir le suicide auprès des personnes de 14 ans et plus, susciter l'espoir et estimer le danger
- Formation IERI-Formation en thérapie Émotivo-Rationnelle

Dans cette même perspective, la directrice générale poursuit également sa formation en gestion des ressources humaines à l'UQTR, renforçant ainsi les capacités de gestion et de soutien au sein de l'organisme.

En parallèle, nous avons assisté à une présentation du nouveau service ABC offert par le CIUSSS. Cette rencontre nous a permis de mieux comprendre l'objectif, le fonctionnement et les modalités d'accès à ce service, qui vise à répondre plus efficacement aux besoins des personnes vivant des enjeux de santé mentale. Cette présentation s'inscrit dans notre volonté de rester informées des ressources disponibles sur notre territoire afin d'orienter adéquatement les personnes que nous accompagnons.



La formatrice Diane Borgia, l'équipe du C.A.R et l'équipe du Phénix

PLAN D'ACTION 2025-2030

Bien que nous disposions déjà d'un plan d'action 2023-2026, nous avons eu l'opportunité, au cours de la dernière année, de réaliser une planification stratégique sur un horizon de cinq ans avec les membres du conseil d'administration ainsi que l'équipe d'intervention. Cette démarche, complémentaire à notre plan d'action, nous a permis de prendre du recul, d'analyser notre réalité et de définir plus clairement nos grandes orientations.

Les dossiers à travailler demeurent les mêmes, mais cette planification apporte une vision plus structurée et stratégique pour guider nos actions à long terme. Lors de cette planification stratégique, six axes principaux ont été abordés, touchant les différents volets de notre mission et de notre fonctionnement. Il en est ressorti des objectifs généraux et spécifiques qui viendront baliser nos interventions, renforcer notre impact et assurer une cohérence durable entre nos actions et les besoins évolutifs de notre milieu.



AXE 1 : Améliorer le rayonnement du Phénix

AXE 2 : Améliorer l'accessibilité des espaces et des services du Phénix

AXE 3 : Fidéliser les ressources humaines

AXE 4 : Consolider et développer l'offre de services dans Shawinigan (volet jeunes et adultes)

AXE 5 : Développer une offre de service de sensibilisation et de représentation

AXE 6 : Réorganiser l'offre de service dans Mékinac



PHÉNIX

ECJ, SHAWINIGAN / MÉKINAC

2513-1, St-Marc, Shawinigan (Québec), G9N 2K2

Tél. : 819-539-1980

shawinigan@phenixecj.org

425, St-Philippe, Saint-Tite (Québec), G0X 3H0

Tél. : 418-365-5762

mekinac@phenixecj.org

jeunes@phenixecj.org

www.phenixecj.org