

The background of the entire page is a photograph of a forest. Sunlight filters through the trees, creating a warm, golden glow. The forest floor is covered in green moss and fallen branches. A large, dark tree trunk is visible on the left side. The text is overlaid on a semi-transparent white rectangular area in the center-right of the image.

RAPPORT ANNUEL 2026

AXÉ SUR LE RÉTABLISSEMENT

PHÉNIX

ECJ, SHAWINIGAN / MÉKINAC

SOMMAIRE

Mot de la présidente 2025-2026	04
Mot de la directrice générale	05
Notre mission, nos valeurs	06
Conseil d'administration 2025-2026	08
Ressources humaines	09
Les membres	10
Volet milieu de vie	11
Volet Entraide	19
Volet Jeunes 12-17 ans	25
Collaboration et Promotion	26
Formations	31
Plan d'action 2025-2030	34



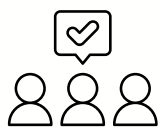
LES 8 CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME



1 Être un organisme à but non lucratif



2 Être enraciné dans la communauté



3 Entretenir une vie associative et démocratique



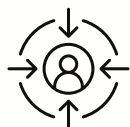
4 Être libre de déterminer sa mission, ses approches et ses pratiques



5 Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté



6 Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale



7 Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale



8 Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau publique

Notre organisme adhère aux huit critères de l'action communautaire autonome (ACA).

Afin de mettre en valeur cet engagement, le pictogramme correspondant à chaque critère apparaît au bas des pages concernées de ce rapport.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bilan de l'année 2025-2026 : Résilience et Perspectives

L'exercice 2025-2026 a été marqué par une période d'instabilité ponctuelle. Malgré l'absence de la direction, l'équipe a fait preuve d'une résilience exemplaire afin d'assurer la continuité et l'excellence des services offerts.

L'engagement du personnel a été le pilier de cette réussite :

- Geneviève a relevé avec brio le défi de la coordination intérimaire.
- Karine a apporté un soutien crucial en prenant en charge des responsabilités administratives accrues.
- Christine a maintenu une présence constante et rassurante auprès de nos membres.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier chaleureusement cette équipe dévouée pour le maintien d'une offre de services de haute qualité auprès de notre clientèle.

Je souhaite également souligner l'implication exceptionnelle des membres du conseil d'administration. Leur rigueur et leur présence active ont été essentielles au bon fonctionnement de l'organisation; collaborer avec des administrateurs aussi engagés est un réel privilège.

Le Phénix aborde l'avenir avec dynamisme. Malgré les mouvements de personnel, l'organisation garde le cap. Le développement de nouvelles activités pour l'année 2026-2027 s'annonce déjà comme un moteur de motivation, reflétant parfaitement l'énergie et l'ambition qui caractérisent, si bien, le Phénix.

Chantal St-Pierre



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres du Phénix, de l'équipe et du conseil d'administration,

Aujourd'hui, je souhaite réaffirmer que notre mission guide chacune de nos actions : soutenir le rétablissement en accompagnant chaque personne vers un mieux-être même dans un contexte exigeant. Nous traversons actuellement une période où nos ressources sont limitées, où les demandes sont nombreuses et où certaines interventions doivent être priorisées, ce qui peut parfois donner l'impression de délestage. Cette réalité reflète le défi constant du travail communautaire : équilibrer nos ressources avec les besoins des personnes, tout en restant concentrés sur l'essentiel.

En 2025-2026, la santé mentale et les difficultés sociales restent fortement liées. L'anxiété, la dépression et l'isolement touchent un grand nombre de personnes, et la demande d'accompagnement continue de croître. La hausse du coût de la vie et l'accès limité aux services accentuent ces enjeux, ce qui rend notre rôle de soutien et d'accompagnement plus important que jamais. Malgré ces défis, je suis fier de constater que notre présence sur le territoire n'a jamais été aussi forte. Nous sommes également de plus en plus reconnus par nos partenaires, ce qui renforce notre impact et notre collaboration sur le territoire.

Je tiens à remercier particulièrement notre conseil d'administration pour son soutien, sa confiance et son implication dans nos décisions stratégiques.

À vous, membres de l'équipe, merci du fond du cœur pour votre engagement, votre professionnalisme et votre persévérance. Vous continuez à donner le meilleur de vous-mêmes et merci de faire la différence pour chaque personne accompagnée.

Et à vous, les membres du Phénix, merci de rendre tout cela possible.

Nancy Therrien



NOTRE MISSION, NOS VALEURS, NOTRE HISTOIRE ET NOS TERRITOIRES

Au cours de l'année, nous avons continué à travailler sur le terrain en nous appuyant sur des indicateurs de suivi. Ils nous ont aidés à ajuster nos actions en fonction des besoins et à renforcer notre rôle de référence en santé mentale sur les territoires de Shawinigan et Mékinac.

Notre mission

Le Phénix vise à aider la personne atteinte de maladie mentale à retrouver son autonomie et à reprendre le pouvoir sur elle-même dans les différentes sphères de sa vie; personnelle, relationnelle et occupationnelle.

Nous reconnaissons à chacun le droit à la différence. La personne doit être considérée dans son ensemble, avec sa personnalité, son milieu et ses conditions de vie, sa situation économique et sociale.

Nous aidons la personne à reconnaître ses forces et nous l'impliquons dans la recherche de solutions.

Nos valeurs

À la suite de notre planification stratégique, nos valeurs demeurent au cœur de nos actions. Elles se reflètent dans notre travail quotidien et guident notre façon d'intervenir sur le terrain.

Bienveillance

Écoute

Respect

Entraide

*Ouverture
d'esprit*



NOTRE HISTOIRE

Fondé en **1984**, l'organisme reçoit officiellement son sceau d'incorporation en 1990 sous l'appellation « Auto-psy Mauricie ».

Auto-psy Mauricie est issu d'une affiliation avec l'association Auto-psy Québec, dont l'action principale est la défense des droits individuels et collectifs des personnes psychiatisés et ex-psychiatisés.

C'est en **2014** que l'organisme change de nom et devient « Le phénix, ECJ, Centre Mauricie / Mékinac ».

Deux ans plus tard, en avril **2016**, le Phénix est finalement reconnu comme organisme de bienfaisance.

En septembre **2023**, dans le souci de se mettre à jour et de simplifier son appellation Le Phénix ECJ, Centre Mauricie / Mékinac devient « Phénix ECJ, Shawinigan / Mékinac ».

L'organisme a célébré son 40e anniversaire de fondation au mois de mai **2024**.

En décembre **2024**, l'organisme a été officiellement reconnu comme milieu de vie, une reconnaissance qui confirme l'importance de notre rôle auprès de la communauté.

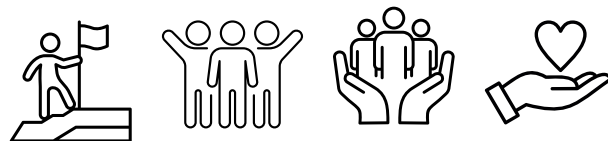
NOS TERRITOIRES

Le Phénix offre ses services aux citoyens de Shawinigan et de ses différents secteurs, soit Shawinigan-Sud, Grand-Mère, Shawinigan, Saint-Georges-de-Champlain, Saint-Gérard-des-Laurentides, et Lac-à-la-Tortue.

51 820 habitants

L'organisme dessert également la MRC de Mékinac, qui comprend les municipalités de Grandes-Piles, Hérouxville, Notre-Dame-de-Montauban, Saint-Adelphe, Saint-Roch-de-Mékinac, Saint-Séverin, Sainte-Thècle, Saint-Tite et Trois-Rives.

12 762 habitants



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2025-2026

Le conseil d'administration a su compter sur l'équipe en place lors de l'absence de la direction. Ils ont été présents, disponibles et impliqués, offrant soutien et encadrement pour assurer la continuité des activités. Leur collaboration et leur engagement ont permis à l'organisme de continuer à fonctionner normalement, démontrant une fois de plus leur fiabilité et leur attachement à notre mission.

Tout en veillant à ce que les activités quotidiennes restent bien en place, ensemble, ils ont pris part à **sept rencontres** en présentiel et à **deux rencontres** en visioconférence, totalisant près de **150 heures** de bénévolat. Leur appui a permis à l'organisme de continuer à fonctionner sereinement pendant cette période.

Le 14 juillet 2025, 29 personnes ont assisté à l'assemblée générale annuelle, soit :

- 16 membres actifs
- 7 membres du conseil d'administration
- 4 employées
- 2 observateurs



Monique Carignan
Administratrice
Membre régulière et
participante

Alex Cliche
Secrétaire
Membre coopté

Louise Ayotte
Vice-présidente
Membre affiliée

Joannie Lachapelle
Administratrice
Membre régulière
et participante

Chantal St-Pierre
Présidente
Membre affilié au
secteur public

Josée Despins
Trésorière
Membre affiliée

Michel D. Bail
Administrateur
Membre régulier et
participant



RESSOURCES HUMAINES

L'ÉQUIPE

Durant l'absence de la direction, l'équipe a fait preuve d'une grande solidarité. Chacun s'est impliqué avec ses compétences professionnelles et ses qualités humaines, dans un bel esprit d'entraide, d'écoute et de rigueur, ce qui a permis d'assurer la continuité des services.

Un merci particulier à Geneviève, Karine et Christine pour leur présence et leur constance essentielle. L'arrivée de nouvelles personnes a aussi apporté un bel élan à l'équipe, avec leurs compétences et leur énergie. Merci à Gabriel et Philippe pour leur engagement et leur dynamisme. Ensemble, ils et elles font avancer la mission de l'organisme.

LES STAGIAIRES AU PHÉNIX

Cette année, l'organisme a accueilli quatre stagiaires issues de divers domaines d'études :

Cégep de Shawinigan : AEC en éducation spécialisée

Collège Laflèche : Techniques d'éducation spécialisée

Campus de l'Université de Montréal en Mauricie: Faculté de Médecine

Merci à nos stagiaires pour leur présence, leur écoute et leur implication au quotidien. Votre passage parmi nous a apporté une belle énergie et a contribué à soutenir notre mission.



Éliane Poulin Levesque

Bonjour,

Je m'appelle Éliane et j'ai eu la chance de faire mon stage en éducation spécialisée au sein de l'organisme le Phénix de novembre 2025 à mars 2026. J'y ai découvert une équipe à l'écoute, dynamique, bienveillante, qui travaille avec cœur. Cette expérience a été profondément enrichissante pour moi grâce à l'ouverture, au soutien et à la confiance que l'équipe m'a accordée et aussi grâce aux membres avec qui j'ai créé des liens très forts. Je ressors de ce stage grandi, avec de belles connaissances des réalités en santé mentale et aussi plus confiante de mes capacités. Je souhaite dire un gros merci à toute l'équipe du Phénix pour votre si bel accueil et je vous souhaite de magnifiques projets pour l'année à venir.



LES MEMBRES

Au 31 mars 2026, le nombre de membres était passé de 176 à 197, soit 21 personnes de plus. Cela représente une augmentation de 12 % de nouveaux membres réguliers.

Nombre de membres différents 2025-2026: 197

Hommes : 134 Femmes: 63

12% d'augmentation du nombre de membres



VOLET MILIEU DE VIE

Le milieu de vie fait partie intégrante de notre organisme et est bien ancré dans nos pratiques. C'est un espace vivant qui se construit au quotidien, à travers la présence, les échanges, les activités et l'accompagnement. Il guide concrètement notre façon de travailler et reflète notre approche basée sur la proximité, la relation et le respect du rythme des personnes. Derrière des activités qui peuvent sembler simples, il y a souvent un travail d'accompagnement et de soutien thérapeutique qui favorise le mieux-être et le rétablissement. Les activités au calendrier évoluent au fil du temps selon les besoins, ce qui garde le milieu dynamique et proche de la réalité des personnes. »

Ce milieu de vie vise à :

- Développer l'autonomie;
- Accroître ou consolider le développement de l'autonomie;
- Briser l'isolement et favoriser la socialisation entre pairs;
- Promouvoir la santé globale et prévenir la détérioration de la santé physique ou mentale;

Les heures d'ouverture de l'organisme représentent un total de 24 heures par semaine, du lundi au jeudi, de 9h à 12h et de 13h à 16h. Pendant ces heures, nous réalisons des rencontres individuelles, préparons et animons des activités, accompagnons les personnes dans leurs démarches et maintenons une présence active dans le milieu de vie.

Nombre d'activités réalisées Shawinigan et Mékinac : 195

Nombre de personnes différentes: 129

Présences totales: 852



INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

TYPE D'INTERVENTION	INTERVENTIONS SHAWINIGAN	INTERVENTIONS MÉKINAC
Accompagnement couple	-	-
Deuil	3	2
Distribution de condoms	-	-
Droits / Judiciaires	38	3
Idées suicidaires	32	-
Informations	85	26
Conflits avec les pairs	5	-
Santé physique	28	2
Situation de crise	8	6
Soutien	163	12
Problème de couple	5	-
Anxiété / Stress	267	41
Médication	12	3
Logement	34	2
Accompagnement aux démarches	92	14
Estime de soi	29	6
Référence reçue	72	7
Problème de voisinage	-	-
Conflits familiaux	13	-
Abus / Violence	6	-
Santé mentale	92	37
Travail	18	-
Aide alimentaire	14	16
Référence faite vers...	63	14
TOTAL D'INTERVENTIONS RÉALISÉES	1079	192

LES INTERVENTIONS TÉLÉPHONIQUES

Le téléphone demeure une porte d'entrée importante au Phénix. Chaque appel, qu'il soit pour obtenir de l'information, du soutien ou simplement une écoute, reçoit toute notre attention. Malgré les défis rencontrés cette année, nous avons maintenu notre engagement à demeurer disponibles, en assurant un suivi rigoureux des demandes de services. Nous observons une augmentation des appels dans le secteur de Mékinac ainsi qu'une hausse à Shawinigan. Nous sommes fiers d'avoir maintenu cette accessibilité essentielle auprès de la population.

2024-2025
Nombre d'appels

TYPES D'APPEL	NOMBRE D'APPELS SHAWINIGAN	NOMBRE D'APPELS MÉKINAC
Activités membres	186	78
Informations générales	96	13
Membres	804	114
Partenaires	78	37
Professionnels de la santé	53	7
Références	63	24
TOTAL	1280	271

2025-2026
Nombre d'appels

TYPES D'APPEL	NOMBRE D'APPELS SHAWINIGAN	NOMBRE D'APPELS MÉKINAC
Activités membres	186	45
Informations générales	96	23
Membres	832	164
Partenaires	88	24
Professionnels de la santé	41	2
Références	83	16
TOTAL	1326	274

*Ce tableau inclut seulement les appels avec les membres et les partenaires. Il exclut les courriels, pourtant essentiels à la coordination, ainsi que les textos et les messages Facebook, souvent utilisés pour les rendez-vous et les échanges d'informations rapides.

CONSTATS 2025-2026

Augmentation des demandes de service et des références

Nous avons observé une hausse significative des demandes adressées à l'organisme. On dénombre dix-huit références de plus s'expliquant par une meilleure visibilité et une plus grande représentation de l'organisme au sein de la population. On constate également une croissance des demandes d'accompagnement qui consistent à offrir un soutien psychosocial lors des rendez-vous médicaux ou juridiques. La présence d'une ressource au sein de l'équipe dédiée à ce service d'accompagnement a eu un impact positif tout au long de l'année.

Maintien des services malgré les défis organisationnels

Nous sommes fiers d'avoir pu maintenir l'offre de services malgré les ajustements nécessaires liés aux mouvements de personnel. Il est particulièrement satisfaisant de constater qu'il n'y a pas eu de baisse de services pour le secteur de Shawinigan. Pendant l'absence de la direction, l'équipe a investi les efforts nécessaires, ayant à cœur le maintien de l'accompagnement auprès des membres.

Réorganisation des services pour le secteur Mékinac

Afin de maintenir une offre de services à Shawinigan tout en demeurant accessibles à la population de Mékinac, différentes mesures ont été mises en place, dont des interventions téléphoniques et la promotion du covoiturage. L'offre de services a également mené au développement du projet « Au cœur de Mékinac », un nouveau service en santé mentale actuellement en cours de déploiement en collaboration avec le Centre d'intervention en dépendance Adrienne-Roy. Ce projet vise à rejoindre davantage de personnes et à améliorer l'accessibilité des services partout sur le territoire.

Variabilité des thématiques d'interventions

Chaque année, les thématiques abordées varient en fonction des membres présents et de leurs réalités, reflétant ainsi la diversité des besoins et des situations rencontrées.

AIDE AUX DÉMARCHES

Dans le cadre de son rôle d'accompagnatrice communautaire, Christine a contribué, cette année, à enrichir l'offre d'accompagnement, permettant à un plus grand nombre de membres d'en bénéficier. Ce soutien aide les membres à faire valoir leurs droits, à compléter des formulaires, à déposer une demande auprès de l'Office municipal d'habitation ou du tribunal administratif du logement, à obtenir de l'aide auprès de l'Indemnisation des victimes d'actes criminels, ou encore à être accompagnés lors de rendez-vous médicaux ou de démarches judiciaires.

Nombre total d'accompagnement aux démarches: 92

ATELIERS MIEUX ÊTRE

Afin de mieux correspondre à la réalité et aux besoins des participants, les ateliers de cheminement personnel ont été renommés "atelier mieux-être". Axés sur la santé mentale positive, de la gestion de l'anxiété à l'exploration des émotions. Concrets et accessibles, ceux-ci favorisent les échanges et soutiennent les participants dans leur cheminement vers le rétablissement.

Activités réalisées: 14

Nombre de participants différents: 22

Présences totales : 56

COMMENT ÇA VA?

Cette activité demeure un moment attendu et apprécié des membres. Dans la dernière année, l'activité était animée par Christine à tous les lundis matin et offrait une belle occasion de s'exprimer librement, partager ses besoins dans un climat de confiance et de solidarité.

Activités réalisées: 45

Nombre de participants différents: 21

Présences totales : 323

ATELIERS CRÉATIFS

Les ateliers d'art ont pour objectifs d'offrir aux participants un espace pour exprimer leurs émotions, explorer leur imaginaire et apaiser le stress et l'anxiété. Diverses activités ont été proposées, dont les mandalas, la peinture libre, le travail de l'argile, la création de bracelets ainsi que le diamond painting. Une activité de sérigraphie sur sac en tissu a également été réalisée à la Criallerie.

Activités réalisées: 13

Nombre de participants différents: 15

Présences totales : 61

PROJET MOSAÏQUE

Une série d'ateliers de mosaïque a été réalisée en collaboration avec la mosaïste professionnelle Mélanie Beauchamp, dans le cadre de son projet "l'écume de nos angoisses". À travers l'aquarelle et la mosaïque, elle souhaitait explorer et représenter visuellement l'anxiété ainsi que ses manifestations physiques.

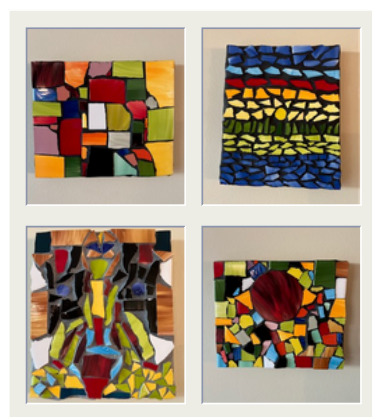
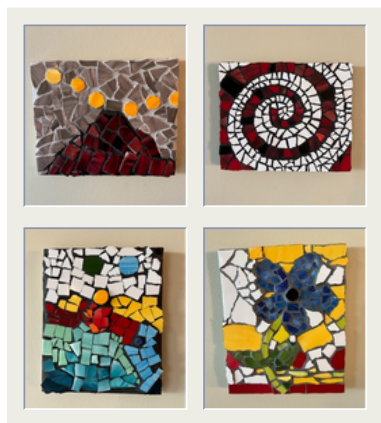
Un premier atelier a permis d'aborder l'anxiété et ses ressentis corporels, suivi d'une rencontre en aquarelle pour amorcer la démarche créative. Trois autres ateliers ont ensuite été consacrés à la réalisation des mosaïques.

Nous remercions chaleureusement Mélanie Beauchamp, artiste inspirante et humaine au grand cœur, pour cette collaboration significative.

Activités réalisées: 5

Nombre de participants différents: 7

Présences totales : 33



ACTIVITÉS SANTÉ ET BIEN ÊTRE

Prendre soin de sa santé mentale passe aussi par l'attention portée au corps. Nous avons souhaité mettre davantage en valeur cet aspect à travers diverses activités de sensibilisation : discussions sur les microbonheurs, exercices de respiration et de méditation, yoga du rire ainsi que des moments de connexion simple et accessible à la nature.

Des activités de marche ont également été ajoutées et ont suscité un bel intérêt auprès des membres de l'organisme. Nous avons également eu la chance d'accueillir à deux reprises une massothérapeute offrant des massages sur chaise aux participants. Nous remercions chaleureusement Stéphanie Joyal pour sa disponibilité et sa grande douceur.

Activités réalisées: 12

Nombre de participants différents: 18

Présences totales : 72

ZOOTHÉRAPIE

Une activité de zoothérapie a été proposée aux participants, en présence de cochons d'Inde, d'un lapin et d'un cacatoès, qu'ils pouvaient manipuler et approcher à leur rythme. Cette rencontre a permis de créer un moment de calme, de plaisir et de connexion.

Bien que les animaux puissent eux aussi ressentir des émotions et de l'anxiété, la zoothérapie favorise chez les participants la détente, la diminution du stress, la stimulation des échanges et le développement du sentiment de bien-être. Une activité à refaire !

Nombre de participants : 13



GROUPES D'ENTRAIDE

« LES BONS DIABLES »

Ce groupe de soutien destiné aux hommes propose un lieu d'échange où chacun peut partager son vécu. Les rencontres, d'une durée d'environ deux heures, se tiennent aux deux semaines à notre point de service de Shawinigan. Cette année, de riches discussions ont eu lieu et les participants ont fait preuve d'un bel esprit de soutien. La sortie au billard a d'ailleurs permis de poursuivre les échanges et de créer des liens dans un contexte différent.

Activités réalisées: 24

Nombre de participants différents: 13

Présences totales : 116

LES ENTEDEURS DE VOIX « HALLUNISSONS »

Le soutien mutuel et les échanges permettent aux participants de mieux composer avec les voix et d'améliorer leur qualité de vie. Le groupe se réunit deux fois par mois pour une rencontre de deux heures à notre point de service de Shawinigan. En début d'année, Karine a repris l'animation du groupe en y apportant une touche qui a été appréciée par les participants. Divers projets ont été réalisés, faisant appel à l'art, aux échanges et à des supports vidéo.

Activités réalisées: 19

Nombre de participants différents: 9

Présences totales : 88

COMITÉ DE NOËL

La fête de Noël constitue un grand rassemblement festif au sein de l'organisme. Le comité de membres organisateurs veille à ce que cette activité reflète les goûts et les intérêts de l'ensemble des participants. Certains membres s'impliquent afin de réaliser la décoration du milieu de vie, le repas, la musique et les jeux. Il s'agit d'un moment de collaboration et d'engagement, où chacun peut contribuer à la réalisation de la fête et être fier de profiter du résultat de cet effort collectif.

Activités réalisées: 5

Nombre de participants différents: 5

Présences totales : 18

VOLET ENTRAIDE

Le volet entraide fait partie du milieu de vie en santé mentale. Il permet aux membres de se retrouver dans des espaces d'échange où le soutien entre pairs occupe une place importante. Il prend forme à travers des groupes de discussion, des activités ludiques et artistiques ainsi que des sorties et activités extérieures. Ces moments favorisent le vivre-ensemble et la création de liens dans un cadre accueillant et respectueux.

Les objectifs du volet entraide :

- Permettre le soutien mutuel
- Briser l'isolement
- Valoriser l'expérience vécue
- Favoriser les échanges entre les membres
- Soutenir l'implication dans les activités
- Informer et sensibiliser

Nombre d'activités réalisées Shawinigan et Mékinac : 56

Nombre de personnes différentes: 294

Présences totales: 420



LES CAFÉS CAUSERIES

Les cafés-causeries permettent de partager, de discuter de l'actualité ou du quotidien, ou simplement de profiter de la présence des autres, favorisant ainsi le soutien mutuel. On observe cette année une augmentation de la fréquentation, les participants y venant à différents moments selon leur rythme. Ces occasions, offertes plusieurs fois par semaine au milieu de vie, permettent également de profiter des services disponibles sur place.

LES ATELIERS DE CUISINE

Les ateliers de cuisine ont eu lieu une fois par mois pour un total de 11 ateliers et 6 activités de « chasse aux rabais ». Ils ont permis aux participants de cuisiner ensemble, d'expérimenter des recettes simples à reproduire à la maison et de partager un repas dans une ambiance conviviale. Christine a proposé des recettes variées et originales, le délicieux poulet farci. Les activités de « chasse aux rabais » ont également favorisé la découverte d'ingrédients à faible coût, parfois moins utilisés par certains participants. Ces ateliers ont constitué de beaux moments de partage et de découverte tout au long de l'année.

Activités réalisées: 17

Nombre de participants différents: 13

Présences totales : 73

REPAS PARTAGÉS

Les activités de pique-nique au parc ont permis de manger à l'extérieur et de profiter du soleil, des moments simples et très appréciés des participants. Nous avons organisé un repas de poutine à la demande générale, un beau moment plus gourmand, un peu moins santé, mais particulièrement rassembleur et apprécié de tous.

Activités réalisées: 4

Nombre de participants différents: 16

Présences totales : 25

CINÉ POP-CORN

L'activité ciné pop-corn est un moment de rencontre convivial. Les participants s'y réunissent pour visionner des films variés, allant de comédies qui font rire aux documentaires qui amènent à réfléchir, en passant par des témoignages inspirants. Ces projections deviennent ainsi des occasions d'échanges simples et riches autour de la santé mentale.

Activités réalisées: 11

Nombre de participants différents: 14

Présences totales : 74

LOISIRS ACTIFS

Les activités récréatives ont pour objectif de favoriser le plaisir de bouger et les échanges entre participants. Le mini-putt a pris la forme d'une compétition amicale, sans pression de performance. Le mini-putt intérieur du Laser Plus à Trois-Rivières nous a également permis de pratiquer cette activité en hiver, une première appréciée de tous. Les parties de quilles ont, quant à elles, été un plaisir simple et partagé. Le pickleball intérieur, offert par Shawinergie, a également été intégré à la programmation. Nous les remercions chaleureusement pour leur accueil. Ces activités ont permis de beaux moments de plaisir, de mouvement et de connexion entre les participants.

Activités réalisées: 6

Nombre de participants différents: 24

Présences totales : 47

ACTIVITÉS LUDIQUES

Le plaisir de se retrouver et de s'amuser ensemble permet de créer des liens significatifs. Jouer avec les autres est aussi une occasion d'en apprendre davantage sur soi et sur les personnes qui nous entourent. Cette année, les jeux de société, le bingo et le karaoké ont contribué à ces moments de partage, de rires et de plaisir entre les participants.

Activités réalisées: 6

Nombre de participants différents: 13

Présences totales : 32

ACTIVITÉS EXTÉRIEURES



Activités réalisées	Nombre de participants
Aquarium de Québec	17
Festival western de Saint-Tite	13
Sortie aux pommes	18
Village du bucheron	11
Cabane à sucre	29
Laser plus Mini-Putt	12



FÊTES DE L'ANNÉE

HALLOWEEN

La fête d'Halloween a permis de laisser place au cœur d'enfant de chacun, dans une ambiance festive. Déguisements, concours de costumes, bonbons et jeux ont fait de cette activité un moment rassembleur et amusant.

12 personnes présentes



NOËL

La fête de Noël a été marquée par un grand festin, en partie préparé par les membres, accompagné d'un buffet froid et de desserts. Baptiste Prudhomme a mis de l'ambiance avec sa guitare. Grâce à la générosité de nos commanditaires, deux cadeaux ont été offerts à chaque participant. Un moment chaleureux, rempli de sourires et de convivialité.

34 personnes présentes



ST-VALENTIN

Pour la Saint-Valentin, nous avons proposé une version individuelle de la fondue au chocolat, permettant à chacun de se sucrer le bec dans le plaisir. Cette activité a aussi été l'occasion de rappeler que la fête de l'amour célèbre autant les liens d'amitié que l'amour de soi.

10 personnes présentes



GRÈVE DU COMMUNAUTAIRE



Dans le cadre de la mobilisation du mouvement *Le communautaire à boutte*, le Phénix s'est joint aux organismes partenaires lors des rassemblements d'octobre. Malgré la pluie, ces moments ont permis de constater une forte solidarité entre les milieux communautaires et les personnes engagées dans la cause.

L'équipe a maintenu son engagement lors de la deuxième phase de mobilisation, qui s'est déroulée la dernière semaine de mars. Cette période a été marquée par des activités de rassemblement, de manifestation et de sensibilisation, ainsi que par l'animation d'un atelier de discussion portant sur l'importance et le rôle essentiel du milieu communautaire.

Semaine
octobre 2025



Semaine
Mars 2026



VOLET JEUNES 12-17 ANS

ANIMATIONS SCOLAIRES

Le volet jeunesse s'adresse aux adolescents de 12 à 17 ans sur les territoires de Shawinigan et de Mékinac et vise à les sensibiliser à l'importance de prendre soin de leur santé mentale. Nous offrons aux milieux scolaires et aux milieux communautaires des ateliers animés par l'équipe d'intervention, dans une optique de prévention et de sensibilisation.

Une première collaboration a eu lieu lors d'une journée de sensibilisation à la santé et au bien-être à l'école secondaire Séminaire Sainte-Marie. Nous avons exploré la santé mentale et des pistes pour en prendre soin. Merci aux enseignants des groupes de deuxième cycle pour leur accueil ainsi qu'aux élèves pour leur intérêt.

Nombre d'élèves: 31 élèves



PROJET « EXPRIME TA COULEUR »



Le projet *Exprime ta couleur*, amorcé en 2024, s'est poursuivi en avril 2025 dans les écoles secondaires Paul-Le Jeune de St-Tite et des Chutes de Shawinigan. Des ateliers sur le stress, l'anxiété et le comment prendre soin de soi y ont été offerts.

En collaboration avec la mosaïste Mélanie Beauchamp, les jeunes ont exploré la peinture acrylique comme moyen d'expression des émotions.

Merci aux écoles, aux élèves pour leur participation, ainsi qu'à la Démarche mauricienne pour le soutien financier.

Ateliers réalisés: 63

Jeunes rejoints directement: 495

Établissements scolaires : 8

Maisons des jeunes : 4



COLLABORATION ET PROMOTION

ENSEMBLE AU PHÉNIX

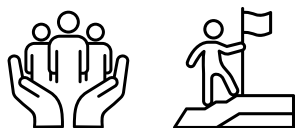


En mai 2025, le Phénix a collaboré avec l'organisme Le Périscope offrant du soutien aux membres de l'entourage d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale, pour organiser une soirée portes ouvertes. Cette activité a permis de faire découvrir le Phénix aux membres de l'entourage et de favoriser les échanges sur leur rôle et leur impact positif auprès d'une personne vivant des défis de santé mentale.

22 personnes

NUIT DES SANS-ABRIS

Le 17 octobre 2025, Le Phénix était présent au centre-ville de Shawinigan pour la Nuit des sans-abri. Notre équipe a profité de l'occasion pour sensibiliser à la santé mentale et présenter nos services. Même si la plupart de nos membres ne vivent pas en situation d'itinérance, la prévention, la sensibilisation et l'accompagnement restent au cœur de notre mission.



TOURNOI DE GOLF PRYSMIAN

Le tournoi de golf du club social des employés de Prysmian a mis la santé mentale à l'honneur!

Nous remercions chaleureusement l'équipe et les employés pour leur généreux don de 1 060 \$. Une journée mémorable de golf, de discussions et de solidarité autour d'un sujet qui nous tient à cœur.



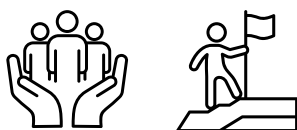
RENDEZ-VOUS 100% AÎNÉS



Au Rendez-vous des aînés à l'Hôtel Énergie de Shawinigan, l'équipe du Phénix était présente avec près de 30 kiosques de différents partenaires, notre but était d'aborder et de démystifier la santé mentale. Les visiteurs ont pu poser leurs questions et réfléchir à la grande question : «Que faites-vous pour prendre soin de vous?»

BAZAR SOLIDAIRE

Au Bazar solidaire 2025, notre équipe a proposé un jeu amusant : lancer un dard pour faire éclater une ballonne, répondre à une question sur la santé mentale et gagner un popcorn! Une belle occasion de discuter de nos services sous le soleil avec les gens de Grand-Mère et des environs.



ACTIVITÉ BELL CAUSE POUR LA CAUSE



Le 21 janvier 2026, dans le cadre de la journée Bell Cause pour la cause, l'équipe était au Cégep de Shawinigan pour sensibiliser les jeunes à la santé mentale. Des objets promotionnels et des questions sur les mythes et réalités ont permis d'ouvrir le dialogue et de constater l'intérêt et la sensibilité des étudiants envers ce sujet essentiel.

ATELIER ON PARLE DE DÉPENDANCES

Le 20 novembre 2025, nous avons accueilli Gerry St-Hilaire, intervenant du centre d'intervention en dépendances Adrienne Roy, afin d'aborder les enjeux liés à la consommation et à la dépendance. Sous forme d'échanges et de questionnements, l'activité s'est révélée très enrichissante pour les participants présents.



CENTRE
d'intervention
en dépendances
ADRIENNE
ROY

CERCLE DE PAROLE DE L'AQDR



AQDR

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES **DROITS**
DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES

Nous avons eu le plaisir d'accueillir l'équipe de l'AQDR au Phénix dans le cadre d'un cercle de parole. Cette rencontre a permis d'ouvrir un espace de discussion bienveillant où les neuf participants qui ont pu échanger sur leurs réalités, leurs expériences et les enjeux liés au vieillissement et aux droits des personnes âgées.



TABLES DE CONCERTATION

TABLE SECTORIELLE GROUPE MILIEU DE VIE



La table sectorielle regroupe les six organismes d'entraide et centres de jour en santé mentale des régions 04 et 17. L'organisme a participé à **quatre rencontres** dont une, en ligne durant l'année. Ces échanges permettent de partager les différentes réalités et les enjeux selon les territoires, afin de mettre en commun nos connaissances et pratiques.

Nouvel ajout cette année : les cafés connexion, des rencontres en ligne d'une heure visant à maintenir le lien entre les rencontres.

COMITÉ INTERSECTORIEL EN SANTÉ MENTALE DU CENTRE-DU-QUÉBEC ET DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN

Ces tables réunissent les organismes de différents secteurs qui travaillent auprès d'une clientèle diversifiée en lien avec la santé mentale:

- Réseau local de services (RLS) Shawinigan **2 rencontres**

COMITÉ COMPLICE



Le Conseil COMPLICE est une concertation intersectorielle qui regroupe plus de 60 organisations partenaires engagées dans le développement des communautés à Shawinigan. Dans une volonté d'action collective, les partenaires travaillent ensemble à améliorer les conditions de vie et à renforcer le pouvoir d'agir de la communauté locale.

Au cours de l'année, nous avons participé à **six rencontres** et avons intégré un comité de travail en santé mentale et bien-être, auquel nous prenons part activement.

TABLE INTER-SOLUTION

Dans le cadre des rencontres de la Table Intersolution, le 9 octobre 2025, nous avons accueilli sept intervenants des ressources en santé mentale de la région pour un moment de partage et de co-construction. Cette rencontre a permis d'échanger sur les réalités du travail d'intervenant, de réfléchir aux enjeux du milieu et de bâtir une banque d'outils et des liens significatifs entre les ressources. Nous avons aussi participé à une autre rencontre qui avait lieu à Louiseville.



COLLABORATEURS ET RÉFÉRENCES

- Carrefour Normandie
- CDC Mékinac
- CDC Shawinigan
- Centre action bénévole Trait d'union
- Centre amitié autochtone de Shawinigan
- Centre d'intervention en dépendances Adrienne-Roy
- Centre prévention suicide Accalmie
- Centre Rolland Bertrand
- CHRM
- CIUSSS-MCQ
- CIUSSS-MCQ – Projet Aire ouverte
- CRSM
- École secondaire des Chutes
- École secondaire Paul-Le Jeune
- Équijustice Centre-de-la-Mauricie / Mékinac
- Emphase
- Hôpital et Centre d'hébergement en santé mentale de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
- Info-Logis
- Logis-Aide
- Le périscope
- Marie-Louise Tardif, députée
- RDDS
- ROBSM
- SRAADD
- SQ – Centre Mauricie et Mékinac
- TRASH
- TROC
- Ville de Shawinigan

Merci à tous nos précieux collaborateurs pour votre engagement et votre disponibilité, qui font une réelle différence dans la continuité et la qualité de nos actions.



FORMATIONS

Au cours de l'année, chaque membre de l'équipe a eu l'occasion de participer à des formations dans différents domaines liés à la santé mentale et à l'intervention:

Formation sur l'hygiène et salubrité, MAPAQ

L'intervenante a suivi cette formation afin d'animer des ateliers de cuisine en respectant les notions essentielles liées à la salubrité et à la conservation des aliments utilisés. **1 employée**

Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus - Susciter l'espoir et estimer le danger - CIUSSS-MCQ

Cette formation vise à renforcer les habiletés des intervenants auprès des personnes ayant des pensées suicidaires. Deux intervenantes l'ont suivie afin d'offrir un accompagnement adapté et pour mieux évaluer le niveau de risque de passage à l'acte. **2 employées**

Trouble d'utilisation de substances et troubles mentaux - Porte-Voix

Cette formation avait pour objectif de mieux comprendre les troubles concomitants à partir des informations actuelles. Tout en intégrant une approche globale afin de mieux saisir le vécu de la personne, des outils de détection et des repères concrets pour adapter les interventions. **1 employée**

Le yoga et la méditation au cœur de la psychothérapie

Afin d'offrir un accompagnement diversifié basé sur des approches reconnues, cette formation en yoga-thérapie a permis d'explorer des techniques de respiration et de méditation ainsi que leurs bienfaits. Formation axée sur la santé mentale, le yoga est reconnu comme un outil complémentaire favorisant l'apaisement, la détente et le mieux-être. Des ateliers de méditation ont été ajoutés au calendrier des activités. **1 employée**

Groupe de soutien clinique pour intervenant.e.s

Des rencontres d'échange visant à bonifier les approches d'intervention et à acquérir de nouveaux outils sont offertes par le comité de concertation COMPLICE. L'équipe a ainsi pu assister à un atelier sur l'autogestion en santé mentale et comment tracer son cadre d'intervention. **3 employées**



COMMUNICATIONS ET MÉDIAS

NOTRE SITE INTERNET

Depuis la refonte de notre site internet en 2024, nous observons une augmentation significative de son utilisation. Comparativement à l'année précédente, les statistiques démontrent que le nombre d'utilisateurs a augmenté de 31 %, tandis que le nombre de visites a connu une hausse de 15 %. Le site est principalement utilisé pour obtenir de l'information sur l'organisme ainsi que pour consulter les calendriers d'activités, mis à jour chaque mois. Ces résultats démontrent l'importance du site comme outil d'accès à l'information et de diffusion de nos activités auprès de la communauté.



2600

**utilisateurs ont
consulté le site**

6700

**vues différentes
du site**



NOTRE PAGE FACEBOOK

Au cours de la dernière année, des efforts ont été déployés afin d'assurer une plus grande présence sur les réseaux sociaux, nous avons donc travaillé à alimenter davantage notre page Facebook.

Cette plateforme joue un rôle important dans notre stratégie de communication. Elle permet de diffuser chaque mois nos calendriers d'activités, de partager du contenu de sensibilisation et d'information fiable en santé mentale, ainsi que de tenir la population informée des projets, partenariats et initiatives auxquels l'organisme participe.



LE PHÉNIX DANS LES MÉDIAS

Au cours de l'année 2025-2026, la présence médiatique du Phénix ECJ Shawinigan/Mékinac s'est faite discrète dans les médias traditionnels. L'organisme a toutefois assuré sa visibilité principalement par ses propres canaux de communication, soit le site internet et la page Facebook.

Le projet d'animation dans les écoles a également contribué à la visibilité de l'organisme. Une publicité a été réalisée dans l'Hebdo du Saint-Maurice afin de présenter cette initiative (présentée ci-dessous). Le projet a aussi été repartagé à l'interne par les institutions partenaires ainsi que sur leurs réseaux. Bien qu'il soit plus difficile d'en mesurer précisément les retombées, la visibilité générée demeure significative.

PHÉNIX
ECJ, SHAWINIGAN / MÉKINAC

«Le Phénix ECJ Shawinigan / Mékinac s'allie à la Démarche Mauricienne pour propulser le plein potentiel de chaque jeune en Mauricie!»

Exprime ta couleur: un projet artistique pour donner la parole aux jeunes!

Depuis plus de 40 ans, l'organisme communautaire **Phénix ECJ Shawinigan / Mékinac** œuvre en santé mentale sur les territoires du grand Shawinigan et de Mékinac. En parfaite harmonie avec sa mission, un projet artistique novateur a vu le jour.

EXPRIME TA COULEUR!

Le projet **Exprime ta couleur!** a rassemblé des élèves du primaire, des jeunes du secondaire et des participants fréquentant des organismes communautaires jeunesse autour d'un même objectif: s'exprimer autrement. Par la peinture, l'écriture et d'autres formes d'art, les jeunes ont été invités à explorer leur monde intérieur, à mettre des couleurs sur leurs émotions, des formes sur leurs pensées, et des mots – ou l'absence de mots – sur leurs expériences.

Ce projet artistique et humain offrait bien plus qu'un simple moment de créativité. Il visait à créer un espace sécuritaire, bienveillant et inclusif, où chacun pouvait être entendu et vu pour ce qu'il est. En s'éloignant des cadres habituels d'expression, les jeunes ont trouvé dans l'art un langage universel et libérateur, un outil puissant pour raconter ce qu'ils vivent, ce qui les touche, ce qui les transforme.

Un des thèmes centraux abordés à travers les œuvres a été la transition du primaire vers le secondaire – une étape marquante, parfois excitante, parfois angoissante. En explorant ce passage délicat, les participants ont mis en lumière les défis qu'il comporte: la peur de l'inconnu, la recherche de repères, le besoin d'appartenance. Grâce à leurs créations, ils ont pu partager des réalités souvent tues, et en même temps découvrir qu'ils n'étaient pas seuls à les vivre.

Exprime ta couleur! a ainsi permis de tisser des liens entre les jeunes, de renforcer leur confiance en eux, et de valoriser leur voix sous toutes ses formes. Parce que chaque émotion a une couleur. Chaque histoire a sa lumière. Et chaque jeune

mérite de briller! Les ateliers ont également eu des retombées positives pour les enseignants. Leur participation leur a permis d'approfondir leur compréhension des défis émotionnels auxquels font face leurs élèves.

Le succès de ce projet n'aurait pas été possible sans l'engagement et le soutien de nombreux partenaires. Leur collaboration, leur expertise et leurs ressources ont permis de créer une expérience à la fois enrichissante et mémorable pour les jeunes participants. Un immense merci à tous ceux qui ont cru en ce projet et qui ont contribué à faire une réelle différence dans la vie de ces jeunes.

Avec le projet **Exprime ta couleur**, Phénix ECJ Shawinigan / Mékinac réaffirme son engagement envers les jeunes de la région, en leur offrant des outils pour s'exprimer, grandir et s'épanouir. Nous souhaitons continuer à œuvrer pour une santé mentale positive, afin de favoriser un plus grand sentiment de bien-être affectif chez nos jeunes.

15 - L'HEBDO DU SAINT-MAURICE - www.hebdo.stmaurice.com - 14 23 avril 2025

Au-delà des personnes accompagnées directement, nos actions de sensibilisation, de représentation et de visibilité ont permis de rejoindre près de **200 000** personnes, témoignant de l'ampleur de notre rayonnement dans la communauté.



PLAN D'ACTION 2025-2030

Notre planification stratégique continue de guider nos actions au quotidien. Bien que le manque d'effectifs se soit fait sentir à certains moments, nous avons poursuivi notre travail en gardant le cap sur les priorités établies. Les différentes actions réalisées s'inscrivent dans les axes de développement que nous nous sommes donnés et reflètent une vision commune partagée par les membres du conseil d'administration, les membres de l'organisme et l'équipe de travail. Cette collaboration et cet engagement de tous nous permettent d'avancer dans la même direction et de répondre aux besoins de notre milieu malgré les défis rencontrés. Le plan d'action s'échelonne de 2025 à 2030 ; voici les actions entreprises et à entreprendre.

PLAN D'ACTION

AXE 1 : AMÉLIORER LE RAYONNEMENT DU PHÉNIX

OBJECTIFS	ACTIONS	25-26	26-27
1. Accroître la notoriété du Phénix	1.1 Développer un plan de communication	X	X
	1.2 Organiser des portes ouvertes	X	X
	1.3 Faire des capsules vidéo mettant en valeur le Phénix, ses services, ses membres et ses intervenants		X
	1.4 Faire des projets communs avec les partenaires et autres organismes	X	X
1 Démontrer une plus grande implication sociale et de représentation	2.1 Déterminer les endroits stratégiques où une représentation pourrait avoir une valeur ajoutée pour l'organisme	X	X
	2.2 Participer à des tables de concertation	X	X
	2.3 Cibler une cause coup de cœur dans laquelle l'organisme souhaite s'associer et s'impliquer		X
3 Développer notre image de marque pour attirer de nouveaux talents	1.1 Favoriser le rayonnement et l'expertise de l'équipe sur les différents médias sociaux		X



AXE 2 : AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ESPACES ET DES SERVICES DU PHÉNIX

OBJECTIFS	ACTIONS	25-26	26-27
1. Relocaliser le site du Phénix de Shawinigan dans un endroit qui répond davantage aux besoins	1.1 Faire la recherche d'un espace idéal permettant une accessibilité et une offre de service optimal à nos membres	X	X
2. Réorganiser l'accessibilité des services au centre de St-Tite	2.1 Développer des partenariats avec les municipalités et les partenaires locaux pour maximiser l'accès aux services du Phénix dans Mékinac		X
3. Optimiser l'accessibilité des services de l'organisme	3.1 S'assurer d'un service téléphonique efficace à l'accueil	X	X
	3.2 Mettre en place des services en soirée pour servir une plus grande clientèle		X
	3.3 Mettre en place des services d'intervention en virtuel pour rejoindre une plus grande partie de la population	X	X
	3.4 Offrir des visites à domicile pour rejoindre les membres qui ne sont pas prêts à intégrer le centre	X	X
	3.5 Développer un service efficace de transport pour les membres	X	X
	3.6 Trouver davantage de bénévoles pour optimiser la gestion du co-voiturage avec les membres	X	X
	3.7 Explorer de nouvelles méthodes de financement pour l'accessibilité des transports pour les membres	X	X

AXE 3 : FIDÉLISER LES RESSOURCES HUMAINES

OBJECTIFS	ACTIONS	25-26	26-27
1. Offrir une expérience-employé attractive	1.1 Instaurer des initiatives visant à renforcer le sentiment d'appartenance et à améliorer le bien-être des employés	X	X
	1.2 Développer un sentiment de sécurité lors des gestions de crise par la mise en place d'un accompagnement clinique externe		X
2. Bonifier les conditions de travail	2.1 Bonifier l'offre globale de rémunération	X	
	2.2 Revoir les politiques RH	X	
	2.3 Revoir et optimiser la répartition des tâches	X	X
3 Développer les compétences de l'équipe			
	3.1 Mettre en place un plan de développement des compétences personnalisé à chacun		X
	3.2 Organiser des rencontres de co-développement	X	X

AXE 4 : CONSOLIDER ET DÉVELOPPER L'OFFRE DE SERVICES DANS SHAWINIGAN

OBJECTIFS	ACTIONS	25-26	26-27
1. Maintenir et développer les services et activités actuels	1.1 Déterminer et consolider les services et activités que l'on souhaite conserver	X	X
	1.2 S'assurer d'un équilibre optimal entre les services offerts et les effectifs disponibles	X	X
	1.3 Uniformiser les pratiques et mieux encadrer les suivis individuels	X	X
	1.4 Revisiter le contenu et la fréquence de certains ateliers/services	X	X
	1.5 Revoir le formulaire d'adhésion	X	X
2. Développer des nouveaux services et activités	2.1 Évaluer la possibilité d'ajouter un groupe d'entraide thérapeutique		X
	2.2 Développer une offre d'activités visant à améliorer la vie quotidienne des membres (confiance en soi, communication, relationnel)	X	X
	2.3 Permettre l'ouverture du centre pour des visites familiales	X	X
	2.4 Évaluer la possibilité d'offrir un service d'intervention à domicile (apparaît aussi à l'axe 2)		X
	2.5 Solliciter des partenaires externes pour offrir des ateliers selon leur expertise spécifique	X	X

AXE 5 : DÉVELOPPER UNE OFFRE DE SERVICE DE SENSIBILISATION ET DE REPRÉSENTATION

OBJECTIFS	ACTIONS	25-26	26-27
1. Développer une stratégie de sensibilisation de la réalité de la santé mentale auprès des parties prenantes du Phénix	1.1 Développer un coffre à outils incluant les contenus d'ateliers et de formation de sensibilisation et d'outils divers sur le sujet	X	X
	1.2 Déterminer les endroits et les partenaires stratégiques où une offre d'ateliers et de formation pourrait se faire	X	X
	1.3 Organiser des activités pour les partenaires (tables de discussion, présentation de cas, co-développement)	X	X
	1.4 Faire appel à des membres utilisateurs pour faire des témoignages lorsque le contexte est approprié	X	X
	1.5 Développer des outils et du matériel personnalisés à l'organisme en vue d'en faire la publication sur notre Site Web et les différents réseaux sociaux	X	X

AXE 6 : RÉORGANISER L'OFFRE DE SERVICE DANS MÉKINAC

OBJECTIFS	ACTIONS	25-26	26-27
1. Comprendre les besoins de services dans Mékinac et adapter notre offre de service selon nos capacités en ressources humaines et financières	1.1 Revoir la stratégie de localisation du centre de jour de St-Tite	X	X
	1.2 Assurer une meilleure présence et visibilité sur l'ensemble du territoire de Mékinac	X	X
	1.3 S'associer avec d'autres organismes locaux afin de bien desservir la clientèle cible	X	X
	1.4 Organiser des événements/activités qui mettent de l'avant l'expertise du Phénix	X	X
2. Faire rayonner les services de l'organisme dans la collectivité			

Merci à nos membres !

Vous êtes la raison d'être du Phénix. Par votre confiance, votre présence et votre participation, vous donnez tout son sens à notre mission et à chacune de nos actions.

Derrière chaque statistique de ce rapport se trouve une personne, une histoire, un parcours unique.

Merci de faire du Phénix un milieu vivant, accueillant et humain, où l'entraide, l'écoute et le respect prennent tout leur sens.

Votre contribution, grande ou petite, nous inspire chaque jour.

C'est un privilège de cheminer à vos côtés, de célébrer vos réussites, de traverser certains défis avec vous et d'être témoins de votre force et de votre persévérance.

Au fil des années, vous avez contribué à faire du Phénix bien plus qu'un organisme : un véritable milieu d'appartenance.

Merci de nous permettre d'en faire partie.

Merci d'être au rendez-vous, année après année.

**Nancy Therrien, directrice générale
et l'équipe d'intervention**



PHÉNIX

ECJ, SHAWINIGAN / MÉKINAC

2513-1, St-Marc, Shawinigan (Québec), G9N 2K2

Tél. : 819-539-1980

shawinigan@phenixecj.org

425, St-Philippe, Saint-Tite (Québec), G0X 3H0

Tél. : 418-365-5762

mekinac@phenixecj.org

jeunes@phenixecj.org

www.phenixecj.org